



VICERRECTORADO DE CALIDAD

RUCT	MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO
2500911	GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL

Universidad/es participantes	Centro
UCM	CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR EN HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DON BOSCO

Créditos	Doble grado/máster	Curso de implantación	Prácticas externas	Programas de movilidad
240	GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL	2010-11	X	X
360	DOBLE GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL Y PEDAGOGÍA	2020-21	X	X
360	DOBLE GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA	2023-24	X	X

ÚLTIMA EVALUACIÓN DE LA AGENCIA EXTERNA			
Verifica	Modificación Verifica	Seguimiento externo	Acreditación
			X

CURSO 2023-24
OFICINA PARA LA CALIDAD

INDICE

<u>INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO</u>	3
<u>ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER</u>	3
<u>1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO</u>	3
<u>2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO</u>	3
<u>3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO</u>	3
<u>4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</u>	4
<u>5. INDICADORES DE RESULTADO</u>	4
<u>6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN</u>	6
<u>7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS</u>	6
<u>8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO</u>	6
<u>9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA</u>	8

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

La página Web del Centro ofrece la información sobre el Título, previa a la matriculación, que se considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante (tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje). Este Centro garantiza la validez de la información pública disponible.

El enlace de la página Web que contiene esta información sobre el Grado de Educación Infantil es el siguiente:

URL: <https://cesdonbosco.com/grado-en-educacion-infantil/>

El enlace de la página Web que contiene esta información sobre el Doble Grado de Educación Infantil y Pedagogía es el siguiente:

URL: <https://cesdonbosco.com/doble-grado-en-educacion-infantil-pedagogia/>

El enlace de la página Web que contiene esta información sobre el Doble Grado de Educación Infantil y Primaria es el siguiente:

URL: <https://cesdonbosco.com/doble-grado-en-educacion-primaria-infantil/>

En ellas se pueden ver los siguientes elementos:

- La descripción del título.
- Las competencias de la titulación.
- Los detalles relativos al proceso de acceso y admisión de estudiantes.
- El plan de estudios y la distribución de las asignaturas por cursos, con acceso a las Guías docentes.
- El personal académico que imparte clase en la titulación. Estructura, características y claustro de profesores.
- El sistema interno de planificación y calidad de la enseñanza.
- Infraestructura y recursos.

Esta información está actualizada y su estructura permite un fácil acceso a la misma. La información presentada se adecua a lo expresado en la memoria verificada del Título. En la página web citada se puede acceder a toda la información necesaria para que las personas que tengan intención de cursar el grado se hagan una idea precisa de lo que es y de las salidas profesionales que tiene. Todas las Guías docentes están a disposición del público que quiera consultarlas, pudiendo acceder a información sobre las competencias que desarrolla, objetivos, descriptor, contenidos, forma de evaluación, horarios y profesores.

ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER

1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

URL: [Grado en Maestro en Educación Infantil \(cesdonbosco.com\)](https://cesdonbosco.com)

El CES Don Bosco dispone de un sistema de garantía interna de calidad formalmente establecido que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

El CES Don Bosco sigue apostando por la mejora de la calidad de la Educación Universitaria recogida en su **Proyecto Institucional y en las Metas Estratégicas del Plan Estratégico 2021/24** manteniendo y mejorando los estándares de calidad que la docencia salesiana siempre ha procurado impulsar.

En este sentido indicar que al finalizar cada curso académico, la Dirección realiza una evaluación de la conveniencia, adecuación y eficacia del Sistema de Calidad implantado en el CES Don Bosco de acuerdo con la

Política y Objetivos de Calidad que queda recogida en la Memoria que presenta a la Entidad Titular que recoge el estado de las acciones contempladas en las revisiones previas, los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al sistema de Gestión de Calidad, la información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad, incluidas las tendencias relativas a la satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas, el grado en que se han logrado los objetivos de Calidad, el desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios, el análisis de los resultados de las diversas auditorías, de los resultados de seguimiento y medición de los indicadores, el análisis del desempeño de los proveedores, adecuación y necesidades de recursos así como cualquier necesidad de cambio en el sistema de Gestión de Calidad.

En dicho Informe, además, se indican los objetivos de mejora para el curso siguiente que son la base para la elaboración del correspondiente **Plan de Gestión** del curso hecho por la Dirección, con trazado de objetivos, establecimiento de acciones para su consecución, indicadores de medición de resultados y responsables de desarrollo y verificación del desarrollo de las acciones que tendrá la correspondiente trazabilidad con el Plan Anual de Mejora de la Titulación del curso académico correspondiente siguiendo así la filosofía circular de mejora del proceso educativo docente.

Servicios y Comisiones de apoyo a la docencia del CES Don Bosco elaboran sus propias **Memorias Anuales y establecen sus específicos objetivos de mejora en sus Planes Anuales de Mejora** específicos, teniendo en cuenta las metas del Plan Estratégico vigente y los objetivos recogidos en el Plan de Gestión de la Dirección. Estos objetivos de mejora son objeto de seguimiento al finalizar cada semestre.

También se establecen **indicadores propios de Servicios y Comisiones de apoyo a la docencia** con exigencia de establecimiento de los niveles de conformidad que de no alcanzarse deberán ser analizados en sus Memorias anuales, consiguiendo así una mayor trazabilidad de la información. Para la medición de los indicadores se analizan los resultados, no sólo las encuestas de satisfacción de alumnos, PTGAS y PDI sino también de encuestas específicas de cada Servicio y Comisión. Anualmente se ha de ajustar el nivel de conformidad que se quiere alcanzar, se estudian las posibles causas si no se alcanza el nivel fijado y se establecen indicadores más precisos si fuera el caso.

1.1.- Relación nominal de los responsables del SIGC y colectivo al que representan.

El CES Don Bosco, en cumplimiento de las recomendaciones de las agencias de evaluación (ANECA, Fundación Madri+d), incluye en su página web un apartado específico para dar transparencia y visibilidad al funcionamiento del Sistema interno de garantía de Calidad (SIGC), como instrumento para recoger y analizar información, así como implementar las correspondientes acciones de mejora. Se puede consultar este espacio en [Calidad CES Don Bosco](#).

La organización del SIGC del Grado, se sustenta en la **Comisión de Calidad** del CES Don Bosco, en la **Comisión de Coordinación de Grados** y en la **Comisión de la Titulación del Grado en Maestro en Educación Infantil**, aunque es el Equipo Directivo del Centro el principal responsable en la Gestión y toma de decisiones, garantizando así la calidad interna de la Titulación del Grado de Maestro en Educación Infantil implantada en el CES Don Bosco.

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD

NOMBRE	APELLIDOS	CARGO/CATEGORÍA
Rubén	Iduriaga Carbonero	Director
Mercedes	Reglero Rada	Subdirectora de Ordenación Académica
María Inés	Pacheco Ruiz	Coordinadora del Grado en Maestro en Educación Infantil
Lorena	Silva Balaguera	Coordinadora del Grado en Maestro en Educación Primaria
Carmen	Víllora Sánchez	Coordinadora del Grado en Educación Social
Alejandra	Díaz Pino	Coordinadora Grado de Pedagogía
Juan Carlos	Sánchez Huete	Coordinador Máster en Formación del Profesorado de ESO y Bachillerato, FP y Enseñanza de Idiomas
M ^a Ángeles	Díaz Laccourreye	Coordinadora de Calidad
Lourdes	Pérez González	Representante de los Profesores
Rebeca	Fernández Mellado	Representante del Personal de Administración y Servicios
Laura	Gutiérrez Notario	Gestora de apoyo a la Docencia
Elisa	Gutiérrez Hernández	Coordinadora de las Prácticas Externas
Jesús Miguel	Rodríguez Mantilla	Agente externo
Alba	Villalba Collado,	Representante Alumnos Grado Maestro Educación Infantil
Marta	Ramil Porras	Representante Alumnos Grado Maestro Educación Primaria
Nerea	Navarrete Mendoza	Representante Alumnos Grado Educación Social
Leyre	Alonso del Río	Representante Alumnos Grado Pedagogía
María Belén	Díez Rodríguez	Representante Alumnos Doble Grado Infantil + Pedagogía
Sara	Mezquida Bressanello	Representante Alumnos Doble Grado Primaria + Pedagogía
Marta	Sanz Matill	Representante Alumnos Máster en Formación del Profesorado de ESO y Bachillerato, FP y Enseñanza de Idiomas (Educación Física).
Leonardo Antonio	Erola Ritort	Representante Alumnos Máster en Formación del Profesorado de ESO y Bachillerato, FP y Enseñanza de Idiomas (Orientación Educativa).
Daniel	García Gómez	Representante Alumnos Máster en Formación del Profesorado de ESO y Bachillerato, FP y Enseñanza de Idiomas (Lengua extranjera. Inglés).
Almudena	Molina de Borbón	Máster en Psicopedagogía

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE COORDINACIÓN DE GRADOS

NOMBRE	APELLIDOS	CARGO/CATEGORÍA
Mercedes	Reglero Rada	Subdirectora de Ordenación Académica
María Inés	Pacheco Ruiz	Coordinadora del Grado en Maestro en Educación Infantil
Lorena	Silva Balaguera	Coordinadora del Grado en Maestro en Educación Primaria
Carmen	Víllora Sánchez	Coordinadora del Grado en Educación Social
Alejandra	Díaz Pino	Coordinadora Grado de Pedagogía
M ^a Ángeles	Díaz Laccourreye	Coordinadora de Calidad

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE COORDINACIÓN DEL GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL

NOMBRE	APELLIDOS	CARGO/CATEGORÍA
Mercedes	Reglero Rada	Subdirectora de Ordenación Académica
María Inés	Pacheco Ruiz	Coordinadora del Grado en Maestro en Educación Infantil
Todos los profesores de la titulación		

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE COORDINACIÓN INTERCENTROS

COMISIÓN DE COORDINACIÓN INTER CENTROS		
NOMBRE	APELLIDOS	CATEGORÍA Y/O COLECTIVO
Gonzalo	Jover Olmeda	Decano Facultad de Educación UCM
Esther	Rodríguez Quintana	Vicedecana de Calidad e Infraestructuras Facultad de Educación UCM
Coral	González Barberá	Vicedecana de Ordenación Académica Facultad de Educación UCM
Roberto	Cremades Andreu	Vicedecano de Investigación y Posgrado Facultad de Educación UCM
Graciela	Salazar Díaz	Directora Grados de Maestro en Educación Infantil y Educación Primaria y Responsable de Calidad CES Villanueva
Gregorio	Aboín Martín	Subdirector de Titulaciones y Responsable de Calidad Centro Universitario Magisterio ESCUNI
M ^a Ángeles	Díaz Laccourreye	Secretaria Académica y Responsable de Calidad CES Don Bosco

1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.

Para garantizar un buen funcionamiento del Sistema de Calidad se constituyeron las diferentes Comisiones con la finalidad de realizar un seguimiento de las diferentes tareas que el proceso de implantación y mantenimiento del SIGC conlleva y, por tanto, prestar un inestimable apoyo a la dirección.

El funcionamiento y la toma de decisiones de las Comisiones se encuentran recogidos en el Reglamento de Composición y Funcionamiento del Sistema Interno de Garantía de Calidad.

En líneas generales, analizados y valorados los resultados, propuestas las medidas de revisión y mejora necesarias para conseguir los objetivos previstos, se remite la información a la Comisión de Calidad para su aprobación.

Dentro de la mencionada Comisión corresponde a la Coordinadora del Grado de Maestro en Educación Infantil garantizar la trazabilidad necesaria en el tratamiento de la información ya que es quien está en contacto permanente con los profesores de la titulación (en la Comisión de Coordinación de Grado al menos cada dos meses) representantes de los alumnos (en las Juntas de Evaluación, reuniones entre docentes y alumnos una vez cada semestre) y con Servicios y Comisiones del Grado, realizando así un seguimiento continuo del proceso educativo-docente.

A tal efecto, los miembros de la Comisión de Coordinación del Grado también se requieren, entre sí, mediante correo electrónico, conversaciones presenciales y/o reuniones conjuntas para cuantas cuestiones indique la

Coordinadora del Grado de Maestro en Educación Infantil relativas a la Titulación y en aras de la consecución de una mejora continua.

Por otro lado, a lo largo del curso se mantienen reuniones con la Comisión de Coordinación Inter centros, creada el 14 de febrero de 2018 para una mejor comunicación entre los Centros Adscritos y la Facultad de Educación siguiendo los criterios de transparencia y comunidad solicitados en los diversos paneles que participaron en la renovación de la acreditación de los Títulos. En dichas reuniones se analiza el desarrollo del curso y la sujeción al marco legislativo.

1.3.- Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas.

COMISIÓN DE CALIDAD

No se reunió.

COMISIÓN DE COORDINACIÓN INTERCENTROS

Fecha	08/03/2023
Temas tratados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación del acta de la reunión anterior, celebrada el 24 de mayo de 2022. 2. Situación de desarrollo de las titulaciones durante el primer semestre del curso 2022-2023. 3. Proyecto de Orden de 2023 (requisitos para la verificación de los planes de estudios conducentes a la obtención de títulos de Maestro). 4. Real Decreto 822/2021(organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de la calidad). 5. Ruegos y preguntas
Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados	<p>Análisis mejoras aplicadas como consecuencia de aplicación del sgic en las titulaciones. Análisis de proyectos de orden sobre requisitos para la verificación de planes de estudios de Maestro. Análisis de RD822/2021 y efecto en titulaciones durante el curso 2022-2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grados: seguimiento ordinario externo y a continuación renovación de la acreditación. • Máster en Psicopedagogía: seguimiento ordinario externo en segunda fase del curso 2022-2023. • Adscripción del resto de titulación a ámbito de conocimiento.
Fecha	21/02/2024
Temas tratados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación del acta de la reunión anterior. 2. Informes de renovación de la acreditación. Abordaje de recomendaciones y modificaciones necesarias. 3. Planificación curso 2024-2025. 4. Ruegos y preguntas
Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados	<p>Se analizan los informes de renovación de la acreditación y se determinan mejoras necesarias. Se establecen reuniones con secretaria para abordar cuestiones como las relacionadas con el Practicum de dicha memoria y se planifican sesiones para llevarlo a la práctica. Se planifica el curso 2024-2025, con especial énfasis en las mejoras necesarias como consecuencia de la aplicación del SGIC.</p>

Fecha	06/03/2024
Temas tratados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación del acta de la reunión anterior. 2. Informes de renovación de la acreditación. Abordaje de recomendaciones y modificaciones necesarias. 3. Planificación curso 2024-2025. 4. Ruegos y preguntas.
Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados	<p>Se centra la sesión en las modificaciones relativas al Criterio 1 (Organización y desarrollo) de los informes de renovación de la acreditación.</p> <p>Desde la Facultad de Educación serán revisadas todas las guías docentes y su coherencia con la planificación prevista en la Memoria Verificada. Se ha comunicado a través de la Comisión Académica esta necesidad de mejora y las direcciones de Departamento están gestionando, como responsables, su revisión. El proceso de revisión podrá llevarse a cabo hasta el 30 de abril y, a partir de esa fecha, podrán ser revisadas por el centro Don Bosco. En caso de errores, incoherencias, se acuerda que se lleve a cabo la comunicación entre coordinaciones de titulación para su gestión, poniendo con copia a la Vicedecana de Calidad.</p> <p>Se ha consultado con el Vicerrectorado de Estudios esta cuestión, porque no entendemos a qué se refieren con que no coinciden las asignaturas cursadas. Se solicitó información el 8 de febrero y estamos esperando respuesta.</p> <p>El informe de renovación de la acreditación explicita que “A pesar de las recomendaciones que fueron formuladas para que las prácticas externas vinculadas a las menciones se ubicaran en el último curso, en el Centro de Enseñanza Superior Don Bosco estas prácticas siguen realizándose en el tercer curso”. Se acuerda que, a partir del curso 2024-2025, las prácticas de las menciones estarán vinculadas al último curso también en el centro Don Bosco. Así, el practicum II será generalista y el practicum III de mención, del mismo modo que en la Facultad de Educación. En la segunda mención, una vez finalizada la primera mención, el practicum de mención será el practicum II.</p> <p>Finalmente se recuerdan las medidas adoptadas en el plan de mejora para abordar las modificaciones necesarias, así como las medidas individuales para las recomendaciones. Se revisa así la planificación de medidas a abordar para el curso 2024-2025.</p>

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Implantación de los requerimientos e instrumentos del SIGC. - Establecimiento de un sistema interno de calidad con mecanismos de coordinación vertical y horizontal asentados y coherentes. 	Nada que referir.

2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO

En la Memoria Verificada no se hace mención expresa a los mecanismos de coordinación de la Titulación; sin embargo, aunque no exista un modelo predefinido, se trabaja de manera estable y consolidada desde hace años, siguiendo los mecanismos de coordinación vertical y horizontal que se describen a continuación y que persiguen la adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante y la adquisición de los resultados de aprendizaje a lo largo del título.

2.1. Coordinación de la titulación.

La coordinadora de Grado realiza el análisis y supervisión de la adecuada secuenciación de las actividades formativas, contenidos y sistemas de evaluación, en cada una de las materias/asignaturas y entre las mismas,

que conforman el curso académico y el plan de estudios, de manera que se eviten tanto duplicidades como carencias en el mismo. Por otro lado, se persigue facilitar una carga de trabajo adecuada para el estudiante y su adquisición de las competencias /resultados de aprendizaje.

Coordinación horizontal de la titulación.

El objetivo del mismo es evitar solapamientos de contenidos, secuenciación y racionalización de actividades formativas, planificación de proyectos interdisciplinarios, etc. Todo ello atendiendo a las características y naturaleza de las diferentes áreas (Psicología, Sociología, Pedagogía, etc.)

En cuanto al desarrollo y evaluación de la docencia, al finalizar cada semestre, desde la Coordinación de Grado se convoca la **Junta de Evaluación** con el fin de analizar los resultados de la docencia del semestre finalizado y mejorar la coordinación del trabajo asignado al estudiante. Participan: docentes del grado, representantes de estudiantes de la titulación y tutores de curso (asimismo, el CES cuenta con una PAT, Plan de Acción Tutorial). El desarrollo efectivo de dicha junta implica recoger previamente la información y valoración de la docencia sobre los aspectos: organización académica (horarios, exámenes, calendario académico...), desarrollo de la docencia (desarrollo de asignaturas, formación y actividades complementarias, trabajos interdisciplinarios, recursos e infraestructuras).

Por último, este proceso conlleva la aplicación de los mecanismos establecidos para la evaluación de la satisfacción y eficacia de la docencia. La disposición del profesorado es muy buena y cada curso se estudian y aplican procedimientos que incentiven la participación de estudiantes. Los resultados se comparten también en las juntas de evaluación. Todas las observaciones recogidas se incluyen en los planes de mejora del curso siguiente de la titulación y/o en las guías de las asignaturas mencionadas.

A continuación, se presenta una síntesis de los temas tratados y acuerdos tomados en las juntas de evaluación 2023/24:

JUNTA DE EVALUACIÓN 1º SEMESTRE Fecha 13/02/2023
Temas tratados, acciones de mejora y acuerdos tomados En el enlace siguiente se incluye la presentación de los datos recopilados y analizados por la coordinadora de grado de resultados académicos, evaluación de la docencia y aspectos de mejora. https://view.genial.ly/63e272cc07d4b7001b04d4aa/presentation-junta-de-evaluacionprimersemestre20232024
Aportaciones del profesorado: Destaca la preocupación de Los profesores de 1º infantil B. Se han quejado desde el inicio por su actitud y falta de interés. Se estableció una actuación específica en el SOU y la coordinadora de Grado para analizar y realizar acciones educativas de mejora del clima grupal. El trabajo en clase es bueno de manera general, pero destacan algunos grupos con actitudes complicada en la escucha entre ellos (1º infantil B, 2º infantil C).
Aportaciones de representantes de estudiantes: Piden mejorar información relativa sobre el Grupo "I" (jefatura) Por parte de los estudiantes reconocen que tiene que mejorar la puntualidad y la escucha en clase. Los estudiantes piden que se proporcionan notas de actividades a tiempo. Diálogo posterior entre todos los agentes educativos: se destaca el buen ambiente y nivel académico, excepto algún caso concreto de estudiante.
Acuerdos tomados: Por parte de la tutora se van a seguir realizando tutorías de forma periódica en 1º infantil B y se atenderán casos particulares desde el SOU. Mejorar información relativa sobre el Grupo "I" (jefatura).

Por parte de los estudiantes: mejorar la puntualidad y la escucha en clase.
Los estudiantes piden que se proporcionan notas de actividades a tiempo
Se vuelve a insistir en que los alumnos hacen un aprendizaje poco profundo o no duradero.
Replantearse y reflexionar sobre el sistema de evaluación, ya que se ponen notables o sobresalientes, pero la profundización del aprendizaje no es el mejor.

JUNTA DE EVALUACIÓN 2º SEMESTRE

Fecha 20 /06/2024

Temas tratados, acciones de mejora y acuerdos tomados.
En el enlace siguiente se incluye la presentación de los datos recopilados y analizados por la coordinadora de grado de resultados académicos, evaluación de la docencia y aspectos de mejora.

<https://view.genially.com/6671441ad353bf001456aa9c/presentation-copia-junta-de-evaluacionsegundosemestre20232024>

Aportaciones del profesorado:

En general, los resultados académicos son buenos, aunque hay algunos grupos que enfrentan problemas de cohesión y comportamiento.

También destaca la coordinadora la contradicción entre el comentario y percepción del profesorado sobre el rendimiento escaso de los estudiantes y sus calificaciones finales. Nos lleva a cuestionarnos, afirma, y expone, la pertinencia de las técnicas empleadas para valorar su aprendizaje.

Almudena (Tutora) comenta las actuaciones con 1º Infantil B, parece que ha mejorado clima y respeto entre ellos.

Los docentes siguen destacando en algunos grupos faltas de asistencia y puntualidad. Añade que algunos estudiantes generan conflicto en clase, afectando la dinámica general.

En cambio, respecto a cuarto, se destaca que el grupo funciona bien académica y socialmente, y que los estudiantes están bien integrados. Los representantes confirman que se sienten más unidos y que la asistencia ha mejorado.

Aportaciones de representantes de estudiantes:

Comentan que los cambios de horario de última hora no les han gustado En cuanto al rendimiento, opinan que, en ocasiones, el ruido perjudica a quienes se lo toman en serio. Opinan que introducir la asistencia en guías ha tenido repercusiones positivas y se comprometen más. Piden mejor secuenciación y feedback de actividades.

Acuerdos tomados:

reflexionar sobre las técnicas de evaluación aplicadas en infantil

Mejorar la información en Jefatura de horarios

Continuar rigor asistencia.

mejorar retorno y secuenciación de actividades.

Consensuar normas de convivencia para el ámbito universitario.

Además, para la mejora de la coordinación horizontal de cursos y materia, en cada curso se reserva y convocan las reuniones por áreas (del 8 al 11 de julio 2024) en esos días los docentes del título/ área se reúnen para revisar la docencia y registrar lo consensuado en la programación de las asignaturas del curso siguiente (24/25). Son reuniones que se dedican también a compartir novedades, publicaciones y convocatorias interesantes en las diferentes áreas de conocimiento.

Coordinación vertical de la titulación.

La coordinadora de Grado de Ed. Infantil en el CES Don Bosco realiza funciones de planificación, seguimiento y revisión de la eficacia del proceso educativo-docente, de acuerdo a lo dispuesto en la Memoria Verificada del título de Grado, tal y como queda recogido en el Reglamento del Centro (véase: https://docs.google.com/document/d/1F7vKS8_CI-avgGT4ct3lvoFJEZQXScf7/edit?usp=sharing&oid=117672991048679281631&rtpof=true&sd=true

Para facilitar la realización y coordinación de las funciones docentes en las tres fases del proceso, se pone a disposición del PDI un *dossier* de orientaciones actualizado anualmente. En el marco del proceso de planificación docente, la coordinadora de grado revisa y valida las guías docentes de todas las asignaturas de acuerdo a lo estipulado en la Memoria Verificada, los objetivos marcados en el Plan Anual de Mejora del Grado y los resultados y evaluación de la docencia del curso anterior.

Como mecanismo de coordinación vertical específico, se convoca la Comisión de Coordinación del Grado.

COMISIÓN DE COORDINACIÓN DEL GRADO

Fecha	17/10/2023
Temas tratados	<p>Puntos a tratar: https://view.genial.ly/62c59b135fd8cc001a59ae77 Comunicación de Pastoral (se recuerda programa de acciones para el curso y se solicita difusión)</p> <p>1. Rúbrica de evaluación del trabajo escrito (TFG 23/24): presentación y aportaciones. 2. Asistencia obligatoria a las clases: primer seguimiento de la medida y diálogo.</p> <p>Punto 1. Las coordinadoras de grado exponen los avances en el proceso de mejora de TFG ya iniciados en el curso 22/23. Entre ellos: Inclusión de aportaciones y sugerencias en guía docente Mejora en el seguimiento y asignación de estudiantes TFG de 2ª matriculas Revisión y adecuación normativa Revisión rúbricas trabajo escrito</p>
Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados	<p>Organizar una formación y plantillas que aclaren y ofrezcan pautas básicas para el desarrollo de las diferentes modalidades (se propone incluir en el plan de formación de formación PDI un módulo breve general y uno específico del método Prisma, específico para la modalidad de revisión sistemática)</p> <p>Analizar las implicaciones de la inclusión en las guías del porcentaje obligatorio de asistencia en las técnicas de evaluación y estudiar alternativas que se llevarán al siguiente pleno de grado, para la segunda revisión de la medida.</p> <p>Enviar actas de los plenos con plazo para aportaciones</p> <p>Derivar al SOU los estudiantes con problemas de salud crónicos para notificar una adaptación de su asistencia.</p>
Fecha	04/04/2024
Temas tratados	<p>Puntos a tratar: Líneas de trabajo de la Comisión Intercentros (UCM - CES Don Bosco): guías docentes Presentación de rúbricas de TFG: síntesis del proceso finalizado Identificación de necesidades de formación del PDI en línea con nuestra acción docente universitaria.</p> <p>Dinámica de trabajo: Diálogo por áreas de conocimiento para identificar necesidades de formación y propuestas de investigación:</p> <p>Ruegos y preguntas</p>
Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados	Se acuerda enviar las aportaciones al equipo de formación para su plan de mejora 24/25

En segundo lugar, la coordinadora de grado mantiene contacto permanente con los responsables del Departamento de Prácticas y de Movilidad Internacional, así como con el Servicio Orientación Universitaria (SOU).

En lo que respecta al Departamento de Prácticas, durante el curso 2023/24, se mantuvieron reuniones periódicas de la Jefatura de Estudios para la mejora de la coherencia y adecuación de los Prácticum. (ver apdo. 5.5. de la presente memoria)

En el caso de la Oficina Internacional del mismo modo, se constituyó la Comisión Erasmus para la elección de estudiantes candidatos para la convocatoria 23/24 y para la revisión de Actas de Equivalencia de la convocatoria del mismo año.

En lo referente al Servicio Orientación Universitaria (SOU) la coordinadora de grado colabora en la detección y seguimiento de aquellos casos de estudiantes que precisan orientación y se coordina conjuntamente el Plan de Acción Tutorial (PAT).

En tercer lugar, por otro lado, la coordinadora de grado es responsable de la planificación, desarrollo y evaluación del proceso TFG del título, y de velar por su correcto desarrollo.

En la siguiente tabla se resumen las convocatorias/acciones más relevantes como mecanismo de coordinación del proceso durante el curso 2023/24:

Fecha	Temas tratados	Acciones de mejora y acuerdos adoptados
última semana junio de 2022	Reunión de la Comisión para estudiar las líneas TFG propuestas por el profesorado.	La Comisión de TFG de cada grado pone a disposición del profesorado un nuevo borrador de líneas TFG para recoger sus aportaciones. Aprobación de líneas TFG definitivas para el curso 2023/24.
11 de junio de 2022	Charla informativa sobre el TFG a estudiantes que finalizan el tercer curso de la titulación.	Presentación de la normativa TFG y proceso de selección de líneas 23 24.
Septiembre de 2023	Planificación, programación y publicación de seminarios TFG	Normativa TFG. Primeros pasos de TFG Fuentes bibliográficas Trabajo académico. Normas APA. Academic writing in English". Solo modalidad bilingüe. Técnicas de expresión oral.
Septiembre y octubre 2023	Reuniones con experto UCM y coordinador grado Pedagogía UCM (Jesús Rodríguez)	Se mantiene encuentros de trabajo con la finalidad de alinear proceso TFG con UCM y mejorar la rúbrica y plantillas de las modalidades incluidas en normativa
Diciembre 2023 / febrero / junio	Seguimiento estudiantes TFG	Se pone disposición tutores documento de seguimiento para detectar estudiantes de extraordinaria y su evolución. En el mismo, se puede incluir ya la información de la entregas de estudiantes de convocatoria ordinaria y previsión de defensas
11 de junio de 2024	Reunión extraordinaria con tutores TFG	Revisión proceso 23/24 (aumento SS) y acuerdos para planificación y mejoras TFG 24/25: formación de estudiantes en modo taller, retraso contacto tutor, ajustes normativa en el depósito, Adquisición Turnitin

2.2. COMISIÓN DE COORDINACIÓN DE GRADOS

Como centro adscrito, el CES Don Bosco cuenta con una Comisión de Coordinación de Grados, compuesta por cada Coordinadora de Grado y presidida por la Subdirectora de Ordenación Académica pertenece y donde trata de manera consensuada con los coordinadores del resto de títulos de Grados implantados en el centro, aspectos comunes de la docencia.

Se trabaja conjuntamente el diseño, seguimiento y evaluación del Plan Anual de mejora de grados en el que se recogen los aspectos de mejora resultantes de la información obtenida de los mecanismos de coordinación desarrollados anteriormente y del Informe de la UCM sobre la memoria de Seguimiento del curso anterior para los 4 grados.

En aquellos aspectos académicos que se detectan mejoras susceptibles de llevar a cabo conjuntamente, se elaboran líneas de acción para todos los grados. Después cada uno de las coordinadoras añade sus objetivos específicos de mejora.

Estos fueron los temas abordados durante las reuniones mantenidas en el curso 2023/24.

Fecha	Temas tratados	Acciones de mejora y acuerdos tomados
Septiembre 2023	Proceso TFG Revisión calendario 23/24: plenos, formación complementaria Días de Grado. Presentación PAT	Previsión asignación, guías y organización seminarios Seminarios. Planificación de prácticas: se revisan fechas definitivas, y se acuerdan guías generales. Se programan encuentros con responsables centros salesianos para mejora de la integración de los estudiantes y se deciden fechas y ponentes de formación de estudiantes Proceso Académico: programar seguimientos especiales: 4 convocatoria y más seguimiento de estudiantes de SS 4º curso y estudiantes de 1º con más de 4 ss en semestre Se aportan temas Días de Grado y Plenos de grado Se aprueba creación Comisión fiestas y eventos de estudiantes Se redacta versión final PAT junto con SOU.
Octubre 2023	Preparación Pleno de Grado 17 oct Día de Grado Infantil y Pedagogía Formación complementaria Memoria UCM Plan de mejora de grados 23 24	Realización de la memoria anual de Grados Planificación de los plenos de grado y acuerdo de la temática de cada grado. Planificación y coordinación Días de Grado Analizar planning Formación Complementaria 23/24. Memoria UCM: Recopilación de datos, reparto de apartados y análisis de datos. Análisis de la organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación del título. Cada coordinadora incluye su plan de mejora tras la memoria 22/23
Noviembre 2023	Análisis de la medida de control asistencia y propuestas para técnicas de evaluación TFG: diseño y mejora modalidades, plantillas, rúbricas	Valoración y análisis. Recopilación de datos. Información a estudiantes y docentes

Diciembre 2023	Resultado memoria, informes UCM Evaluaciones docentes Reunión Dpto. de Comunicación	Seguimiento de las recomendaciones de los informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación. Planteamiento de objetivos y líneas de acción conjuntas con comunicación
Enero 2024	Preparación Junta de evaluación	Revisión calendario 2 semestre, Actualización dossier orientaciones. Análisis de datos e indicadores, calificaciones y autoinformes de la docencia. Coordinación con SOU Activar actuaciones de seguimiento académico: informar de casos a tutores y coordinar con secretaría sus expedientes Organizar preparativos Don Bosco.
Febrero 2024	Comisión Erasmus Planificación proceso acompañamiento académico PDI	Acompañamiento desde coordinación de grados a PDI. Propuesta de promoción de títulos. Selección de candidatos OI
Marzo 2024	Reuniones planificación, ordenación académica 24/25 Reunión seguimiento equipo directivo	Avance organización académica 23/24. Cursos de inglés, optativas, menciones, DECA Encuentros acompañamiento PDI Reunión con equipo directivo: Plan de mejora: líneas de acción principales conjuntas, específicas por Grado Logros y dificultades, necesidades.
Abril 2024	Días de Grado Infantil y Ed Social Estatutos Procedimiento TFG Plan de acompañamiento	Revisar funciones de la comisión titulaciones y coordinación de grado Diseño nuevas rúbricas. Encuestas evaluación TFG. Líneas TFG y TFG Emprendedor. Guías docentes, Propuesta de Buenas prácticas. Inicio de la participación en la elaboración del Plan Estratégico.
Mayo 2024	Renovación títulos Calendario académico 24 25 Organización María Auxiliadora	Paneles ANECA Estudio pruebas escritas de competencias. Diseño y definición de fechas curso académico. Definición fechas TFG, elección de líneas. Rúbricas y Encuestas. Preparación selección líneas. Organización jornadas de orientación laboral
Junio 2024	Practicum	Feedback Proceso Prácticas con la coordinadora

	Junta de Evaluación Menciones y bilingüismo Actividades formativas Calendarización y reunión programación x asignaturas PDI planificación docente conjunta coordinación grados y postgrados	Preparación y organización de la Junta de Evaluación del segundo semestre. Organización de menciones y bilingüismo curso 24/25. Propuesta de actividades formativas para el curso 24/25 Borrador modelo guía docente 24/25
Julio 2024	Exámenes de 2ª convocatoria. Calendario académico 24 25 Revisión Plan Anual de Mejora de Grados.	Diseño del calendario académico. orientaciones de docencia para el curso 24/25. Planificación nuevo proceso TFG inicio 3 septiembre Cierre y valoración.

Se reseña especialmente en este curso 23/24 la novedad de iniciar acciones de coordinación docente de los títulos de grado con la coordinación de los posgrados que también se imparten en el CES Don Bosco.

El día 25 junio se celebra una reunión de la comisión de coordinación de grados, la coordinadora de calidad y el coordinador de másteres.

La finalidad es mejorar la planificación del calendario académico del curso 24/25 y unificar acciones del SGIC. Se acuerda unificar formato guías docentes y homogeneizar contenido respecto a indicaciones Madrid+D y UCM. Se fijan fechas en el calendario académico 24 25 y se acuerda la coordinación de los procesos de recogida de datos en la elaboración de las memorias UCM.

En conclusión, la estructura de coordinación permite recoger la información y aportaciones del profesorado, estudiantes y otros departamentos en un proceso de mejora continua de la docencia que potencia la puesta en marcha de iniciativas conjuntas. Se describen a continuación fortalezas y debilidades de los mecanismos de coordinación:

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Los mecanismos de coordinación establecidos permiten realizar una labor de mejora continua del proceso docente desde la planificación (revisión de guías) hasta la evaluación docente, en la que se recoge información útil de los agentes implicados en él. Se valora muy positivamente la sistematización de las juntas de evaluación que permiten coordinar las acciones de acompañamiento académico al estudiante. Compromiso de las coordinadoras de procesos docentes específicos: Prácticum, Oficina Internacional, Servicio de Orientación Universitaria con la Comisión de Coordinación de Grados en la mejora académica. Valoración muy positiva del compromiso estable del profesorado con participación en las reuniones establecidas para la coordinación de la titulación de coordinación, así como para la planificación de guías docentes de asignaturas comunes que se realiza por las áreas departamentales al final del curso.	Nada que referir

3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

Todo el personal PDI contratado se considera indefinido con una vinculación laboral fija y se enmarca dentro de la categoría: Grupo I. Personal Docente e Investigador - Subgrupo 1.º Personal docente-investigador (Como

recoge el convenio en vigor: XIV Convenio colectivo de ámbito estatal para los centros de educación universitaria e investigación).

Las categorías profesionales en el CES Don Bosco son las siguientes: Ordinario o Catedrático, Agregado o Titular, Contratado Doctor y Colaborador Licenciado y atienden a jornadas de trabajo en dedicación exclusiva, plena y parcial, según la prestación de permanencia en el centro, así como las horas de trabajo efectivo.

Los profesores que imparten las asignaturas del **Grado de Educación Infantil, del Doble Grado de Educación Infantil y Pedagogía y del Doble Grado de Educación Primaria y Pedagogía** pertenecen a 7 Departamentos: Pedagogía; Psicología; Didáctica de las Ciencias Sociales; Didáctica de las Matemáticas y Ciencias Experimentales; Didáctica de la Lengua y la Literatura; Didáctica de la Expresión Artística, Corporal y Musical; Didáctica de las Ciencias Religiosas. La variedad de los departamentos de origen de dichos docentes se justifica para asegurar la especialización de estos en los contenidos de las asignaturas que imparten. De este modo, se garantiza que los profesores de la titulación imparten conocimientos actuales y de plena vigencia.

3.1.-Características del profesorado del Grado de Educación Infantil y resultados de la evaluación docente

A continuación, se muestra la tabla correspondiente a las categorías del PDI que imparten docencia en el **Grado de Educación Infantil**:

40	%	Profesores
23	57,50	Doctores
7	30,43	Doctores acreditados
17	42,50	No doctores
Departamentos	7	

En el curso 2023-24, el 100% de los profesores del Grado de Educación Infantil se prestaron a ser evaluados por sus estudiantes (IUCM-6: 100%). Todos ellos fueron evaluados por alguno de sus grupos de docencia en alguna de las asignaturas que impartieron (IUCM-7: 100%), y en ningún caso obtuvo menos de 5 puntos de media en algún ítem de las encuestas respondidas por sus estudiantes (IUCM-8: 100%). Ello significa, por un lado, la buena disposición del profesorado a recibir retroalimentación de su práctica docente y a mejorarla y, por otro, la satisfacción general de los alumnos con el profesorado, con su capacitación profesional y con el proceso docente desarrollado.

	Curso 22/23 1º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación	Curso 23/24 2º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación
IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente	100%	100%
IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente	100%	100%

IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado	100%	100%
--	------	------

Para realizar la evaluación docente, los estudiantes, al término de cada semestre, cumplimentaron un cuestionario construido ad hoc con 31 ítems generales distribuidos en distintas categorías. La participación de los estudiantes en este curso alcanzó el **74%**, lo que supone el mismo porcentaje de participación que en el curso 2022-2023, que ya supuso un incremento de un 12% respecto al curso 2021-2022, que fue del 62%. La encuesta también brinda a los estudiantes la posibilidad de introducir comentarios y sugerencias. Los docentes conocen los resultados de su evaluación de forma que pueden introducir estas mejoras en la docencia. Se introduce, a continuación, la valoración media que cada una de las categorías alcanzó en dicho cuestionario.

Ed. Infantil	Obligaciones	Programación	Desarrollo	Actitud	Resultados	Satisfacción General
2023/24	8,88	8,47	8,38	8,26	8,30	8,31

En resumen, la valoración de la docencia en el curso 2023/24 de los estudiantes del Grado de Educación Infantil alcanzó un nivel de NOTABLE ALTO (media de **8,43** puntos sobre 10), con puntuaciones superiores al curso anterior. Claramente se trata de una fortaleza en la implantación del título en el CES Don Bosco que reconoce el esfuerzo de planificación y desarrollo de la docencia.

3.2.- Características del profesorado del Doble Grado de Educación Infantil y Pedagogía y resultados de la evaluación docente

A continuación, se muestra la tabla correspondiente a las categorías del PDI que imparten docencia en el **Doble Grado de Infantil y Pedagogía**:

25	%	Profesores
18	72,00	Doctores
9	50,00	Doctores acreditados
7	28,00	No doctores
Departamentos	7	

En el curso 2023-24, el 100% de los profesores del Doble Grado de Educación Infantil y Pedagogía se prestaron a ser evaluados por sus estudiantes (IUCM-6: 100%). Todos ellos fueron evaluados por alguno de sus grupos de docencia en alguna de las asignaturas que impartieron (IUCM-7: 100%), y 3 docentes obtuvieron menos de 5 puntos de media en las encuestas respondidas por sus estudiantes (IUCM-8: 89,29%). Ello significa, por un lado, la buena disposición del profesorado a recibir retroalimentación de su práctica docente y a mejorarla y, por otro, la satisfacción del alumnado con la mayoría del profesorado, su capacitación profesional y con el proceso docente desarrollado.

	Curso 20/21 1º curso de implantación curso autoinforme acreditación	Curso 21/22 2º curso de implantación	Curso 22/23 3º curso de implantación	Curso 23/24 4º curso de implantación
IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente	100%	100%	100%	100%
IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente	100%	100%	100%	100%
IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado	100%	100%	89,65%	89,29%

Para realizar la evaluación docente, los estudiantes, al término de cada semestre, cumplimentaron un cuestionario construido ad hoc con 31 ítems generales distribuidos en distintas categorías. La participación para este curso alcanzó el **50%**, lo que supone un ligero descenso respecto al curso anterior, cuya participación fue del 57%. La encuesta también brinda la posibilidad a los estudiantes para introducir comentarios y sugerencias. Los docentes conocen los resultados de su evaluación de forma que pueden introducir estas mejoras en la docencia. Se introduce a continuación la valoración media que cada una de las categorías presentes alcanzó en dicho cuestionario.

DG IP	Obligaciones	Programación	Desarrollo	Actitud	Resultados	Satisfacción General
2023/24	8,92	8,38	8,35	8,27	8,16	8,25

En resumen, la valoración de la docencia en el curso 2023/24 de los estudiantes del Doble Grado de Educación Infantil y Pedagogía alcanzó un nivel de NOTABLE ALTO (media de **8,38** puntos sobre 10), con puntuaciones similares al curso anterior.

3.3.- Características del profesorado del Doble Grado de Educación Infantil y Primaria y resultados de la evaluación docente

A continuación, se muestra la tabla correspondiente a las categorías del PDI, que imparten docencia en el **Doble Grado de Infantil y Primaria**:

14	%	Profesores
7	50,00	Doctores
3	42,86	Doctores acreditados
7	50,00	No doctores
Departamentos	7	

En el curso 2023-24, el 100% de los profesores del Doble Grado de Educación Infantil y Primaria se prestaron a ser evaluados por sus estudiantes (IUCM-6: 100%). Todos ellos fueron evaluados por alguno de sus grupos

de docencia en alguna de las asignaturas que impartieron (IUCM-7: 100%), y todos los docentes obtuvieron más de 5 puntos de media en las encuestas respondidas por sus estudiantes (IUCM-8: 100%). Ello significa, por un lado, la buena disposición del profesorado a recibir retroalimentación de su práctica docente y a mejorarla y, por otro, la satisfacción del alumnado con el profesorado, su capacitación profesional y con el proceso docente desarrollado.

	Curso 23/24 1º curso de implantación curso autoinforme acreditación
IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente	100%
IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente	100%
IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado	100%

Para realizar la evaluación docente, los estudiantes, al término de cada semestre, cumplimentaron un cuestionario construido ad hoc con 31 ítems generales distribuidos en distintas categorías. La participación para este curso alcanzó el **57%**. La encuesta también brinda la posibilidad a los estudiantes para introducir comentarios y sugerencias. Los docentes conocen los resultados de su evaluación de forma que pueden introducir estas mejoras en la docencia. Se introduce a continuación la valoración media que cada una de las categorías presentes alcanzó en dicho cuestionario.

DG Inf + Prim	Obligaciones	Programación	Desarrollo	Actitud	Resultados	Satisfacción General
2023/24	9,06	8,79	8,61	8,88	8,49	8,30

En resumen, la valoración de la docencia en el curso 2023/24 de los estudiantes del Doble Grado de Educación Infantil y Primaria alcanzó un nivel de NOTABLE ALTO (media de **8,68** puntos sobre 10).

3.4.- Factores que influyen en los resultados de las evaluaciones docentes

Uno de los posibles motivos que han podido incidir en que se mantengan las buenas valoraciones otorgadas a los docentes, tanto del Grado de Educación Infantil como de los Dobles Grados de Infantil y Pedagogía, y de Infantil y Primaria, es la apuesta que se ha hecho desde el CES Don Bosco en la formación continua a su claustro en innovación educativa.

Para ello empleamos técnicas de pensamiento variadas que permiten a los alumnos estructurar, profundizar y agilizar algunos procesos cognitivos; dinamizar el pensamiento; relacionarse con los demás; impulsar el conocer sobre el conocer (los procesos metacognitivos). Esto favorecerá el equilibrio en el desarrollo de capacidades. Para dar solidez a las estructuras que queremos que construyan los alumnos, apoyamos el desarrollo de las técnicas en organizadores gráficos y visuales. De esta manera, los procesos mentales que queremos estimular y afianzar van “tomando cuerpo” con los contenidos y se “visualizan” mejor.

A lo largo del curso, planteamos actividades a realizar de forma individual, en parejas, en pequeños equipos heterogéneos y en gran grupo. Aplicamos para ello técnicas propias de la estrategia de aprendizaje cooperativo.

Según el seguimiento realizado por el Equipo de innovación, durante el curso 2023-2024, en el 74,5% de las clases se ha trabajado alguna técnica de pensamiento y en el 60,7% alguna técnica de aprendizaje cooperativo. Del mismo modo, sacamos partido de las posibilidades que ofrece la integración eficaz de las TIC (flexibilidad, interactividad, simulación de realidades educativas...) para mejorar las experiencias de aprendizaje y alcanzar los objetivos planeados.

Se ha realizado también un proyecto interdisciplinar de todo el título cuya temática ha sido “Inteligencia artificial”. En el 46,8% de las clases se han hecho trabajos dentro del marco del proyecto de centro. Analizando los datos recogidos durante la organización del proyecto, se comprueba que, a pesar de haber participado solo 11 docentes, hay una buena representación de todos los cursos y grados.

El Equipo de Innovación Educativa elabora, además, una Newsletter que se publica de forma periódica. La primera newsletter del curso salió en marzo de 2024 y está centrada en la inteligencia artificial. En la newsletter de mayo de 2024 se presentaron y analizaron diversas actividades que salen del aula y abren el grupo de clase del alumnado para interactuar con personas de fuera de la institución universitaria: una experiencia artística mediada por alumnas de la UCM, un taller musical con el alumnado del colegio Santísimo Sacramento y el análisis de la colaboración entre la fundación Oxiria y el alumnado del CES Don Bosco.

Desde el equipo de innovación se pretende promover la cultura del aula abierta y la red de aprendizaje entre docentes. Para ello se busca generar momentos de encuentro invitando al profesorado a asistir a alguna clase o momento de aprendizaje. Se busca que este tipo de iniciativas se vayan normalizando y que en cursos próximos haya más profesorado que se suma a la propuesta de abrir su aula e invitar a los compañeros y compañeras a la misma.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
- Altas tasas vinculadas al Programa de Evaluación de la docencia: participación en el Programa de Evaluación Docente (IUCM-6: 100%), tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente (IUCM-7: 100%), tasa de evaluaciones positivas del profesorado (IUCM-8: entre 89,29% y 100%, según la titulación). - Valoración altamente positiva de los estudiantes hacia el profesorado, otorgándole puntuaciones de notable-notable alto en todas las categorías de las encuestas de evaluación docente. - Se mantiene la alta participación de los estudiantes en las encuestas de evaluación docente en el Grado de Educación Infantil (74%).	Nada que referir.

4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

El sistema de sugerencias, quejas y reclamaciones está implantado y es conforme al proceso “Gestión de Reclamaciones” definido en el SGIC. Los miembros de los colectivos implicados en la implantación del título pueden presentar sugerencias y reclamaciones siguiendo el procedimiento habilitado a tal efecto en la web ([Sugerencias y Reclamaciones](#)) tanto en la página principal como en el apartado específico de Calidad de la Titulación y que se resume a continuación:

- Presentación de sugerencias y/o reclamaciones. Son cursadas on-line y recibidas directamente por la Coordinadora de Calidad.
- Admisión o rechazo. La Coordinadora de Calidad analiza los elementos formales y determina si se admite o rechaza informando al solicitante en un plazo máximo de dos días hábiles.
- La Comisión de Calidad analiza las sugerencias recibidas y determina las acciones pertinentes considerando la mejora de la titulación.

- Investigación de las reclamaciones. Admitida la reclamación, la Coordinadora de Calidad la derivará al responsable oportuno en función del contenido de la misma. Dicho responsable realizará el proceso de investigación cursando las actuaciones pertinentes para comprobar cuantos datos fueran necesarios, mediante el estudio de la documentación necesaria y realización de entrevistas personales.
- Resolución de las reclamaciones y comunicación. Finalizada la fase de investigación, el oportuno responsable comunicará la resolución a las partes afectadas en un tiempo máximo de 8 días hábiles desde que es admitida la reclamación.

Durante el curso 2023-2024, en el sistema de Gestión virtual se ha recibido una reclamación en el Grado de Educación Infantil referente a la información sobre asignaturas optativas que aparece en la web. Resuelta por Coordinación de Titulación y por Servicio de Secretaría.

No se ha recibido ninguna reclamación en los Dobles Grados de Infantil y Pedagogía, ni Infantil y Primaria.

Además de este mecanismo, el alumnado cuenta con otras vías para la transmisión de opiniones, sugerencias y aspectos de mejora relativos a la titulación (TFG, Practicum):

- Encuestas de satisfacción (general y con la docencia) los estudiantes pueden introducir comentarios y sugerencias.
- Reuniones que la coordinadora del grado realiza con los representantes de los grupos/clases de estudiantes donde se recogen las fortalezas, debilidades y posibilidades de mejora.
- Plenos de grado y las reuniones celebradas entre el coordinador y los profesores del grado para abordar asuntos relacionados con el proceso educativo-docente.
- Figuras del jefe de estudios y del tutor del grupo como mediadores entre profesores y estudiantes.

Tomados en conjunto, se considera que los procedimientos habilitados son suficientemente variados y versátiles para cumplir con los fines propuestos en el presente apartado y, por lo tanto, estas posibilidades son entendidas como fortaleza.

No se ha registrado ninguna sugerencia en la Gestión Virtual.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
El sistema de sugerencias y reclamaciones se encuentra implantado y sus procedimientos contemplados y desarrollados en el SGIC.	Nada que referir

5. INDICADORES DE RESULTADO

5.1 Indicadores académicos y análisis de estos

GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL

INDICADORES DE RESULTADOS DEL GRADO DE EDUCACIÓN INFANTIL

*ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid *IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid	Curso 22/23 1º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación	Curso 23/24 2º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación
ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas	100	100

CURSO 2023-24

ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso	76	69
ICM-3 Porcentaje de cobertura	76%	69%
ICM-4 Tasa de rendimiento del título	95,7%	71,43%
ICM-5 Tasa de abandono-del título	6,59%	12,63%
ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados	98,19%	97,56%
ICM-8 Tasa de graduación	85,96%	69,09%
IUCM-1 Tasa de éxito	94,88%	90,91%
IUCM-2 Tasa de demanda del grado en primera opción	88%	69%
IUCM-3 Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones	229%	171%
IUCM-4 Tasa de adecuación del grado	78,95%	79,71%
IUCM-16 Tasa de evaluación del título	98,54%	78,57%

▪ **ICM-1. Plazas de nuevo ingreso ofertadas/ ICM-2. Matrícula de nuevo ingreso/ ICM-3. Porcentaje de cobertura**

El porcentaje de cobertura del título de grado (ICM-3) en el curso 2023/24 se situó en el 69%, siendo inferior a los cursos anteriores, ya que se matricularon 7 alumnos menos. En los cursos anteriores, gracias a que se disminuyó el número de plazas de nuevo ingreso ofertadas (ICM-1), se había conseguido un mayor ajuste entre la oferta y la demanda. Sin embargo, en el curso 2023-24, la tasa de cobertura ha disminuido (69%). Es necesario mencionar que, con la reciente implantación del Doble Grado de Maestro en Educación Infantil y Educación Primaria, muchos de los alumnos pueden haber decidido cursar el doble grado en lugar del grado simple.

El hecho de que somos una institución con experiencia, perteneciente a una importante red de centros educativos y adscrita a una universidad de prestigio como la UCM, había propiciado que la matrícula del CES Don Bosco se mantuviera estable (ICM-2: 76-79-76). Sin embargo, el aumento de centros que ofertan esta titulación, además de la irrupción de los dobles grados, ha tenido como consecuencia una disminución de estudiantes en esta titulación.

Conscientes de la situación, hemos acometido medidas y fórmulas desde el centro para hacer más atractiva la oferta educativa y el desarrollo académico (i.e., trato y seguimiento individualizado, flexibilidad en el abordaje de situaciones particulares, oferta complementaria: seminarios, formación en el extranjero, posibilidad de cursar en modalidad bilingüe, la difusión del programa formativo antes del periodo de matriculación, planes de acogida o tutela, la orientación formativa a los estudiantes, la orientación sobre salidas profesionales, y los recursos e infraestructuras de la titulación).

▪ **IUCM-2. Tasa de demanda del grado en primera opción/IUCM-3. Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones**

En el curso 23/24, tanto la tasa de demanda del grado en primera opción, como tasa de demanda del grado en segunda o sucesivas opciones han disminuido respecto a los dos cursos anteriores (IUCM-2: 69%; IUCM3: 171%). Esto indica que el CES Don Bosco no es la primera opción para los estudiantes. Aun siendo un centro adscrito sin ánimo de lucro y con una de las tasas más bajas del mercado, los estudiantes deben hacer frente al pago de la matrícula UCM y a las tasas del centro, por lo que su primera opción es la UCM. En cambio, entre el abanico de centros privados que ofertan dicha titulación, el CES Don Bosco se sitúa en buena posición. Entre las posibles causas de ese aumento estarían las medidas y fórmulas acometidas desde el departamento de marketing, desde el que se han intensificado las campañas para la difusión de la marca CES Don Bosco, a través de revistas y publicidades en espacios públicos en Madrid. Por otro lado, y de forma paralela, se han realizado constantes acciones de marketing online que mejoran el conocimiento de nuestro programa formativo: campaña de Google Adwords, así como presencia permanente en Facebook, Twitter e Instagram.

▪ **ICM-4. Tasa de rendimiento del título**

La tasa de rendimiento del título en el curso 23-24 (ICM-4: 71,43%) fue la más baja desde que se implantó la titulación, lo que indica que, en dicho curso, ha existido un mayor desajuste entre los créditos de los que se matriculan los estudiantes y los créditos que superan.

▪ **ICM-5. Tasa de abandono del título**

En el curso 23/24 la tasa de abandono del título ha aumentado considerablemente respecto al año anterior (ICM-5: 12,63%), situándose por encima de lo estipulado en la Memoria Verificada del Grado (8,39%). Desde el Servicio de Orientación Universitaria se han intensificado las medidas de seguimiento y atención individualizada a aquellos estudiantes que presenten mayor riesgo de abandono del título. Además, se ha reforzado el seguimiento de los estudiantes de primer curso por parte de los tutores, ya que se venía observando que se trata de un curso más sensible en este aspecto. Todos los alumnos que abandonan son entrevistados por la Subdirectora de ordenación académica.

▪ **ICM-7. Tasa de eficiencia de los egresados/ ICM-8. Tasa de graduación/IUCM-1. Tasa de éxito**

La alta tasa de eficiencia de los egresados (ICM-7: 97,56%), se mantiene estable desde la acreditación del título. Indica una tasa muy alta de alumnos que superan las asignaturas del plan de estudios en primera matrícula. Esta tasa, en el CES Don Bosco siempre ha superado el límite propuesto en la Memoria Verificada del Grado (80%), lo que aparece reflejado como una fortaleza.

De la misma manera, la tasa de éxito sigue manteniendo niveles muy altos desde la acreditación de la titulación (IUCM-1: 90,91%), lo que indica que la proporción entre los estudiantes que se presentan a los exámenes y aquellos que los superan es alta.

Las elevadas tasas logradas en los indicadores ICM-7 e IUCM-1 pueden deberse a varios factores: por un lado, el reducido número de alumnos por grupo y el acompañamiento académico exhaustivo por parte de los profesores, tutores, coordinadora del grado y la subdirectora de ordenación académica. Por otro lado, al Modelo pedagógico del CES Don Bosco, que se basa en una metodología que va más allá de presentar los contenidos, de transmitir el “qué”. Entendemos que nuestra misión es mediar para construir los contenidos, preparando a los alumnos para que sean capaces de construirlos de manera personal y de transferirlos a su futuro contexto profesional. Esto implica enseñar a pensar de una manera fundamentada, ordenada, eficaz y práctica, que impulse la madurez y la autonomía.

Sin embargo, la tasa de graduación ha disminuido considerablemente respecto a los cursos anteriores (ICM-8: 69,09), situándose por debajo del límite señalado en la memoria verificada del grado (85%). Esto indica que los estudiantes tardan en graduarse más tiempo del previsto en el plan de estudios del título. Este desfase entre ambos indicadores podría deberse a que los estudiantes se matriculan cada curso solo de aquellas asignaturas que se ven capaces de superar, prolongando de esta manera la duración de los estudios.

▪ **IUCM-16. Tasa de evaluación del título**

Por último, la tasa de evaluación del título en el curso 23-24 es la más baja desde que se implantó la titulación (IUCM-16: 78,57%), lo que sugiere que ha disminuido el número de alumnos que llegan a presentarse a examen. Este dato correlaciona con el ICM-8: tasa de graduación, que también ha disminuido. Una posible causa es que los estudiantes solo se matriculan y se presentan a examen de aquellas asignaturas en las que tienen expectativas favorables de superar; lo que alarga la duración de los estudios.

▪ **ICMRA-2. Resultados de las asignaturas**

En lo que respecta a los datos extraídos de los **resultados de las asignaturas (ICMRA-2)** (véase: anexo I), en cuanto a los datos del Grado de Educación Infantil, cabe destacar que la tasa de rendimiento (créditos superados en relación a matriculados) es de 71,47%, por lo que de todas las asignaturas que conforman el Plan de Estudios, únicamente 5 de ellas muestran porcentajes inferiores al 90% referentes al número de alumnos aprobados/matriculados. Estas asignaturas son:

- Adquisición y desarrollo del lenguaje (Troncal/básica).
- Desarrollo del pensamiento lógico-matemático y su didáctica I (Obligatoria)
- Desarrollo del pensamiento lógico-matemático y su didáctica I (Obligatoria)
- Conocimiento del medio natural (Obligatoria)
- Didáctica e innovación curricular (Troncal/Básica).

Por otro lado, la tasa de eficiencia de los egresados está muy próxima al 100%, siendo un 97,56% los créditos que se superan en primera matrícula. En este sentido, menos del 3% de los créditos necesitan de múltiples matrículas.

Si relacionamos la tasa de graduación (ICM-8: 69,09) con la tabla de resultados de las asignaturas (ICMRA-2), observamos que hay un buen ajuste entre el diseño inicial del plan de estudios y su implantación, ya que nos informa de la dificultad baja o media en la superación de las asignaturas, y por tanto una adecuación de los procedimientos de evaluación de los aprendizajes. De hecho, si se observa el carácter de las 5 asignaturas anteriormente mencionadas, comprobamos que cuatro de ellas son de carácter “Troncal/básica” y las otras dos corresponden a “Obligatoria”. Por lo que no se centran en un bloque/tipo concreto de asignaturas.

La calificación que principalmente predomina en la mayoría de las asignaturas es la de notable. Mientras que 9 asignaturas han otorgado la máxima calificación posible (matrícula de honor).

DOBLE GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL Y PEDAGOGÍA

INDICADORES DE RESULTADOS DEL DOBLE GRADO DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PEDAGOGÍA

*ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid *IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid	Curso 20/21 1º curso de implantación	Curso 21/22 2º curso de implantación	Curso 22/23 3º curso de implantación	Curso 23/24 4º curso de implantación
ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas	30	30	30	20

ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso	15	23	15	-
ICM-3 Porcentaje de cobertura	50%	76,67%	50%	-
ICM-4 Tasa de rendimiento del título	92,54%	91,75%	92,43%	97,72
ICM-5 Tasa de abandono-del título	-	-	-	-
ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados	-	-	-	-
ICM-8 Tasa de graduación	-	-	-	-
IUCM-1 Tasa de éxito	92,54%	92,22%	93,72%	98,37
IUCM-2 Tasa de demanda del grado en primera opción	73,33%	93,33%	60%	30%
IUCM-3 Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones	223,33%	243,33%	323,33%	345%
IUCM-4 Tasa de adecuación del grado	73,33%	91,3%	66,67%	0%
IUCM-16 Tasa de evaluación del título	100%	99,49%	98,92%	99,34

▪ **ICM-1. Plazas de nuevo ingreso ofertadas/ ICM-2. Matrícula de nuevo ingreso/ ICM-3. Porcentaje de cobertura/ IUCM-4. Tasa de adecuación del grado**

Se trata de una titulación que ya no se ha ofertado en el curso 23-24, debido a la escasa demanda que estaba teniendo en cursos anteriores. La causa puede estar en que resulta una titulación poco atractiva debido al escaso reconocimiento que tiene en el momento de acceder al mercado laboral. Los equipos de centros educativos valoran más otros dobles grados, como el de Infantil y Primaria o Primaria y Pedagogía.

▪ **IUCM-2. Tasa de demanda del grado en primera opción/IUCM-3. Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones**

La tasa de demanda del grado en primera opción durante el curso 23-24 ha sido la más baja desde su implantación (IUCM-2: 30%). El número de alumnos que demandan la titulación en primera opción, es decir, que realizan la preinscripción, es muy inferior al número de plazas ofertadas. Sin embargo, la tasa de demanda del grado en segunda o sucesivas opciones sigue aumentando (IUCM-3: 345%).

▪ **ICM-4. Tasa de rendimiento del título/IUCM-1. Tasa de éxito**

La tasa de rendimiento del título es muy alta y estable desde la implantación (ICM-4: 97,72%). Esto significa que existe una adecuada proporción entre los créditos de los que se matriculan y los créditos que superan. La tasa de éxito sigue manteniendo niveles muy altos desde la implantación de la titulación (IUCM-1: 98,37%), lo que indica que la proporción entre los estudiantes que se presentan a los exámenes y aquellos que los superan es alta. Las elevadas tasas logradas en el IUCM-1 pueden deberse a varios factores: por un lado, el reducido número de alumnos por grupo y el acompañamiento académico exhaustivo por parte de los profesores, tutores, coordinadora del grado y la subdirectora de ordenación académica. Por otro lado, al Modelo

pedagógico del CES Don Bosco, que se basa en una metodología que va más allá de presentar los contenidos, de transmitir el “qué”. Entendemos que nuestra misión es mediar para construir los contenidos, preparando a los alumnos para que sean capaces de construirlos de manera personal y de transferirlos a su futuro contexto profesional. Esto implica enseñar a pensar de una manera fundamentada, ordenada, eficaz y práctica, que impulse la madurez y la autonomía.

▪ **IUCM-4. Tasa de adecuación del grado**

La tasa de adecuación del grado es 0 (IUCM-4: 0%) debido a que ya no se ha ofertado en el CES Don Bosco, por lo que no han podido elegirla como primera opción.

▪ **IUCM-16. Tasa de evaluación del título**

Por último, la tasa de evaluación del título se mantiene muy alta, situándose en el curso 23/24 en el 99,34%, lo que sugiere el elevado número de alumnos que llegan a presentarse a examen. Esto viene influenciado por un correcto seguimiento o monitorización por parte del profesorado para lograr que los estudiantes tengan expectativas favorables respecto a la superación de los mismos. Además, el nivel alcanzado en esta tasa es similar al mostrado en la tasa de éxito y de rendimiento, lo que vendría a refrendar lo ya sugerido: la evidencia de un alto rendimiento académico global de los estudiantes del Grado.

▪ **ICMRA-2. Resultados de las asignaturas**

En lo que respecta a los datos extraídos de los **resultados de las asignaturas (ICMRA-2)** (véase: anexo II), en cuanto a los datos del Doble Grado de Educación Infantil y Pedagogía, cabe destacar que la tasa de rendimiento (créditos superados en relación a matriculados) es de 97,72%, por lo que de todas las asignaturas que conforman el Plan de Estudios, únicamente 2 de ellas muestran porcentajes inferiores al 90% referentes al número de alumnos aprobados/matriculados. Estas asignaturas son:

- Desarrollo del pensamiento lógico-matemático y su didáctica I (Obligatoria).
- Desarrollo del pensamiento lógico-matemático y su didáctica II (Obligatoria).

La calificación que principalmente predomina en la mayoría de las asignaturas es la de notable. Mientras que 2 asignaturas han otorgado la máxima calificación posible (matrícula de honor).

DOBLE GRADO MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA

INDICADORES DE RESULTADOS DEL DOBLE GRADO DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA

*ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid *IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid	Curso 2023/2024 1º curso de seguimiento curso autoinforme acreditación
ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas	30
ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso	15
ICM-3 Porcentaje de cobertura	50 %
ICM-4 Tasa de rendimiento del título	91,24%

CURSO 2023-24

ICM-5 Tasa de abandono del título	-
ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados	-
ICM-8 Tasa de graduación	-
IUCM-1 Tasa de éxito	93,16%
IUCM-2 Tasa de demanda del grado en primera opción	86,67%
IUCM-3 Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones	396,67%
ICUM-4 Tasa de adecuación del grado	93,33%
IUCM-16 Tasa de evaluación del título	97,94%

▪ **ICM-1. Plazas de nuevo ingreso ofertadas/ ICM-2. Matrícula de nuevo ingreso/ ICM-3. Porcentaje de cobertura**

El porcentaje de cobertura del título (ICM-3) en el curso 2023/24 se situó en el 50%, siendo inferior a la previsión realizada inicialmente. Se trata de una titulación que se ofertó por primera vez y, por tanto, aún es poco conocida. A esto hay que añadir el aumento de centros que ofertan esta titulación, además de la ampliación de oferta de titulaciones. Conscientes de la situación, hemos acometido medidas y fórmulas desde el centro para hacer más atractiva la oferta educativa y el desarrollo académico (i.e., trato y seguimiento individualizado, flexibilidad en el abordaje de situaciones particulares, oferta complementaria: seminarios, formación en el extranjero, la difusión del programa formativo antes del periodo de matriculación, planes de acogida o tutela, la orientación formativa a los estudiantes, la orientación sobre salidas profesionales, y los recursos e infraestructuras de la titulación).

▪ **ICM-4. Tasa de rendimiento del título/ IUCM-1. Tasa de éxito**

En lo que respecta a la tasa de rendimiento del título, en el curso 23-24 fue muy elevada (ICM-4: 91,24%) lo que se puede interpretar como una buena proporción entre los créditos de los que se matriculan los estudiantes y los créditos que superan. Este dato correlaciona con la tasa de éxito (IUCM-1: 93,16%), que indica que la proporción entre los estudiantes que se presentan a los exámenes y aquellos que los superan es alta.

Esto representa una fortaleza en la implantación del título. Los factores que pueden explicar estos buenos resultados son de distinta índole: por una lado, la claridad y transparencia en los procedimientos vinculados a la docencia (definidos en el SGIC en la ficha del proceso Educativo- docente), y por otro lado, el sistema de seguimiento individualizado del estudiante por los profesores en las asignaturas y complementado por el acompañamiento académico realizado por el profesor tutor, así como por la Subdirectora de ordenación académica y la Coordinadora del Grado.

▪ **IUCM-2. Tasa de demanda del grado en primera opción/IUCM-3. Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones**

Tanto la tasa de demanda de la titulación en primera opción como la tasa de demanda del grado en segunda o sucesivas opciones, durante el curso 23/24 ha sido elevada (IUCM-2: 86,6; IUCM-3: 396,67). Esto indica que el CES Don Bosco es, en muchos casos, la primera opción para los estudiantes. Esto puede deberse a que, entre

el abanico de centros privados que ofertan dicha titulación, el CES Don Bosco se sitúa en buena posición. Entre las posibles causas estarían las medidas y fórmulas acometidas desde el departamento de marketing, desde el que se han intensificado las campañas para la difusión de la marca CES Don Bosco, a través de revistas y publicidades en espacios públicos en Madrid. Por otro lado, y de forma paralela, se han realizado constantes acciones de marketing online que mejoran el conocimiento de nuestro programa formativo: campaña de Google Adwords, así como presencia permanente en Facebook, Twitter e Instagram.

▪ **IUCM-4. Tasa de adecuación del grado**

La alta tasa de adecuación del grado (IUCM-4: 93,33%) indica que la gran mayoría de los estudiantes han elegido esta titulación como primera opción. Esto sugiere la adecuación vocacional de los estudiantes que han iniciado sus estudios en nuestro centro en el curso 23/24.

▪ **IUCM-16. Tasa de evaluación del título**

Por último, la tasa de evaluación del título es muy alta en el curso 23/24 (IUCM-16: 97,94%), lo que sugiere el elevado número de alumnos que llegan a presentarse a examen. Esto viene influenciado por un correcto seguimiento o monitorización por parte del profesorado para lograr en los estudiantes tengan expectativas favorables respecto a la superación de los mismos. Además, el nivel alcanzado en esta tasa es similar al mostrado en la tasa de éxito y de rendimiento, lo que vendría a refrendar lo ya sugerido: la evidencia de un alto rendimiento académico global de los estudiantes de este Doble Grado.

▪ **ICMRA-2. Resultados de las asignaturas**

Por último, se procede a realizar el **análisis de los resultados de las asignaturas** (ICMRA-2), tabla que se incluye al final de la memoria como anexo III del alumnado de Doble Grado Infantil Primaria y su relación con el resto de indicadores, resulta reseñable que la tasa de rendimiento (créditos superados en relación a matriculados) es de (91,24%).

- Didáctica e innovación curricular (troncal/básica) 70 %
- Lengua Española (obligatoria) 60%
- Psicología del desarrollo (troncal/básica) 70%
- Teoría de la Educación (troncal/básica) 85,71%

Al ser el primer año de implantación se tendrán en cuenta estos resultados para tener especial atención en estas asignaturas y realizar un seguimiento que nos ayude a seguir acompañando al alumnado para su mejora en el rendimiento académico.

ACCIONES QUE CONTRIBUYERON AL LOGRO DE LOS INDICADORES

Entre las distintas acciones que contribuyeron al logro de los indicadores ICM-4, ICM-5, ICM-7, ICM-8, IUCM-1, IUCM-4, IUCM-5, se encuentran aquellas desarrolladas por **Servicio de Orientación Universitaria y Acompañamiento al Estudiantes (SOUAE)** durante el curso 2023-24:

- **Jornadas de Inmersión Universitaria:** Las jornadas de inmersión universitaria se celebraron los días 7 y 8 de septiembre. Durante la semana previa al comienzo de las clases se presentó al alumnado de nuevo ingreso a los distintos miembros de la comunidad universitaria, se dieron a conocer los distintos servicios y espacios y se crearon momentos lúdicos de encuentro para favorecer la incorporación y el clima de convivencia (desayuno y taller). Los participantes valoraron muy positivamente la actividad.
- **Acompañamiento personal:** Desde el Servicio de Orientación Universitaria se ha atendido a un total de 12 estudiantes del Grado de Educación Infantil y 5 estudiantes del Doble Grado de Educación Infantil y Primaria, hasta el final del curso. Los motivos de esta atención individualizada han sido diversos: orientación académica, atención en la esfera personal y emocional, mediación y resolución de conflictos. Se gestionó una derivación a servicios de atención externa.

- **Atención y seguimiento de los alumnos con diversidad.** Se atendieron y registraron, desde el SOUAE, a un total de 12 estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo o que tenían circunstancias que debían tenerse en cuenta para apoyar su desarrollo académico. En ocasiones, estas características implican la necesidad de poner en marcha una serie de adaptaciones por parte del profesorado.

Desde el SOU se realiza una ficha a cada uno de estos estudiantes. En esta ficha, ubicada en el Campus Virtual, los miembros del equipo SOU pueden acceder a toda la información del alumno, incluidos sus informes en el caso de que hubieran sido entregados. Por otro lado, cada profesor que imparte clase al estudiante en cuestión puede acceder a una parte concreta de esta ficha: las recomendaciones y adaptaciones planteadas para abordar más adecuadamente sus necesidades.

Además, se mantiene el contacto con la Oficina para la Inclusión de Personas con Diversidad (OIPD) de la UCM, con la profesora Ana Horcajo como enlace. Los alumnos con alguna necesidad se inscriben en aquella, y desde el CES Don Bosco se procura que reciban las ayudas técnicas y adaptaciones necesarias, en coordinación con el tutor correspondiente.

- **Actividades formativas.** A lo largo del curso 2023-24 se han llevado a cabo dos talleres formativos: Sesión Divulgativa Lengua Española de Signos y Aprende a gestionar el estrés y la ansiedad.
- **Plan de acción Tutorial.** El plan de acción tutorial para el curso 23/24 se presentó a los tutores el 5 de octubre de 2023. Se centró en orientar a los alumnos en su organización académica, en la convivencia y participación en la vida del centro, prevenir y afrontar problemas de salud mental y en atender a la diversidad.

Otro de los aspectos que contribuyen a mejorar los indicadores académicos es **el equipamiento y recursos necesarios para el desarrollo del proceso docente investigador**. El Grado de Educación Infantil ocupó 10 aulas para los 10 grupos de la titulación, equipadas con pizarra digital interactiva y/o proyector. El alumnado del Doble Grado de Infantil y Pedagogía, ocupó 3 aulas equipadas con pizarra digital interactiva y/o proyector. Mientras que el alumnado del Doble Grado de Infantil y Primaria, ocupó 1 aula (se implantó un primer curso) equipada con pizarra digital interactiva y/o proyector. A estos espacios se añaden otros utilizados por los grupos de la titulación ya sean instalaciones cubiertas (gimnasio, aula de música, aula de informática, laboratorio de ciencias y taller de expresión plástica) o exteriores (dos pistas polideportivas).

Además, el centro dispone de un campus virtual docente: Este servicio de docencia en Internet se complementa con otros servicios informáticos y electrónicos, como es el caso de la Secretaría virtual, el Practicum, la Bolsa de Empleo, el CRAI, la Administración, etcétera. El acceso a estas posibilidades de servicios se logra gracias a que la institución cuenta con una infraestructura de red informática de alta velocidad.

El CRAI dispone de 2 salas de lectura, depósito para el archivo de fondos bibliográficos, sistema de préstamos y espacios administrativos. Tiene un fácil acceso y un horario ininterrumpido de 8:00 a 21:00, garantizando 65 horas semanales. Un acceso que se corresponde con la apertura del centro, puesto que permanece abierto desde las 8:00 hasta las 21:00. Todos los fondos de la biblioteca están catalogados y la información está accesible a través del catálogo online. Desde 2021 la biblioteca dispone de la APP SOPHIA, desde donde los usuarios tienen acceso a su carnet de alumno y además puedan consultar el catálogo desde sus dispositivos móviles, además de realizar reservas y renovaciones de sus préstamos.

La revisión y el mantenimiento de los materiales y servicios en el Centro lo lleva a cabo el personal del correspondiente servicio de mantenimiento que opera a tres niveles: Mantenimiento Técnico-Legal, Mantenimiento Preventivo y Mantenimiento Correctivo.

El centro también tiene a disposición de los alumnos espacios comunes de trabajo en grupo, distribuidos por todo el edificio, así como salas polivalentes en las que realizar otro tipo de actividades y aulas de uso específico y puntual a petición del personal docente.

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA MATRÍCULA

En lo que se refiere a la **información general sobre la matrícula**, En el caso del Grado de Maestro en Educación Infantil, durante el curso 2023-24 ha habido 275 estudiantes distribuidos de la siguiente forma:

GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL		
	MAÑANA	TOTAL GRADO
1º Curso	67	275
2º Curso	69	
3º Curso	94 (44 del C que titulan)	
4º Curso	45	

En el caso de Doble Grado de Maestro en Educación Infantil y Pedagogía, durante el curso 2023-24 ha habido 46 estudiantes distribuidos de la siguiente forma:

DOBLE GRADO INFANTIL PEDAGOGÍA		
	MAÑANA	TOTAL GRADO
1º Curso	0	46
2º Curso	12	
3º Curso	19	
4º Curso	15	

En el caso de Doble Grado de Maestro en Educación Infantil y Primaria, durante el curso 2023-24 ha habido 15 estudiantes distribuidos de la siguiente forma:

DOBLE GRADO INFANTIL PRIMARIA		
	MAÑANA	TOTAL GRADO
1º Curso	15	

2º Curso	0	15
3º Curso	0	
4º Curso	0	

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p><u>Grado de Educación Infantil</u>: se mantienen estables los resultados altamente positivos en los siguientes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tasa de eficiencia (ICM-7: 97,56%) - -tasa de éxito (IUCM-1: 90,91%) <p><u>Doble Grado Educación Infantil y Pedagogía</u>: se mantienen estables los resultados altamente positivos en los siguientes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tasa de rendimiento del título (ICM-4: 97,72%) - Tasa de éxito (IUCM-1: 98,37%) - Tasa de evaluación del título (IUCM-16: 98,92%) <p><u>Doble Grado de Educación Infantil y Primaria</u>: resultados altamente positivos en todos los indicadores (excepto el porcentaje de cobertura).</p>	<p>Grado de Educación Infantil:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La tasa de abandono se sitúa por encima de lo estipulado en la Memoria verificada (ICM-5: 12,63%). - La tasa de graduación se sitúa por debajo de lo estipulado en la Memoria verificada (ICM-8: 69,09%).

5.2 Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal técnico, de gestión y de administración y servicios y agentes externos).

	Curso 22/23 1º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación	Curso 23/24 2º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	7,45	-
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	8,02	8
IUCM-15 Satisfacción del PTGAS del Centro	7,01	-

▪ **IUCM-14. Satisfacción del profesorado con el título**

Al término del curso académico los miembros del PDI cumplimentaron de manera anónima el cuestionario de satisfacción construido a tal efecto y dispuesto en su espacio personal dentro del Campus virtual del Centro. La encuesta de satisfacción dirigida al profesorado consta de 85 ítems de carácter general, distribuidos en las siguientes categorías: Dirección, Jefatura de Estudios, Administración, Coordinación de cada uno de los grados (5 ítems específicos referidos a la coordinación de cada uno de los grados que cumplimenta cada profesor/a según los grados en los que imparte su docencia), Organización docente, Infraestructuras y recursos docentes, Actividad investigadora, Formación recibida, Equipos, comisiones y servicios, Dedicación y por último Motivación, reconocimiento e implicación en la mejora. Todos los cuestionarios brindan además la posibilidad a los participantes de introducir comentarios y sugerencias. El cuestionario de satisfacción del profesorado del título fue contestado por el 61% de los profesores que imparten docencia en la titulación. La tasa de

satisfacción con la titulación alcanzó una puntuación de notable alto en el citado colectivo (IUCM-14: 8), puntuación similar a cursos anteriores.

GRADO DE EDUCACIÓN INFANTIL CATEGORÍA (Satisfacción del PDI con...)	PROMEDIO (8)
Dirección	8,6
Jefatura de estudios	8,84
Administración	8,03
Coordinadora Grado de Educación Infantil	8,51
Organización docente	8,49
Infraestructura y recursos docentes	8,4
Actividad investigadora	6,88
Formación recibida	7,55
Equipos, comisiones y servicios	8,00
Dedicación al CES	6,54
Motivación, reconocimiento e implicación en la mejora	8,08

Destaca la alta satisfacción con los equipos de dirección, gestión y coordinación, siendo menor la satisfacción con aspectos relacionados con la actividad investigadora y con la dedicación. La pérdida de financiación por parte de entidades privadas que venían subvencionando la investigación en la institución, ha condicionado, sin duda, el desarrollo de las investigaciones. La puntuación relacionada con la formación recibida ha mejorado respecto a los cursos anteriores.

▪ **IUCM-13. Satisfacción de alumnos con el título/ IUCM-15. Satisfacción del PTGAS del centro**

Debido a un fallo del sistema, no se dispone de datos de satisfacción del PTGAS del centro ni de los alumnos con el título.

▪ **Satisfacción del agente externo**

Del mismo modo, de acuerdo con lo establecido en el Sistema de Garantía Interna de Calidad de las Titulaciones de la UCM es preciso conocer la opinión del agente externo que es miembro de la Comisión de Calidad. Este es considerado un elemento importante para la calidad y mejora continua de las titulaciones. Para ello se ha realizado la encuesta de satisfacción con los siguientes ítems y resultados:

CATEGORÍA (Satisfacción del agente externo con...)	PROMEDIO (10)
Metodología de trabajo de la Comisión de Calidad (convocatoria, funcionamiento, procedimiento de toma de decisiones, etc.)	10
Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la titulación.	10
Desarrollo y evolución de los títulos en los que usted participa como agente externo.	10
Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad.	10
OBSERVACIONES: Se valora muy positivamente el funcionamiento y desempeño organizativo tanto de la Comisión de Calidad como de los Órganos responsables de las diferentes Titulaciones.	

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Alta satisfacción del profesorado con el título (IUCM-14: 8) - Satisfacción del agente externo (10). 	<p>No se dispone del IUCM-13 ni IUCM-14 relativos a la satisfacción de alumnos y PTGAS.</p> <p>No se dispone de datos de la satisfacción de profesores de los Dobles Grados.</p>

5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.

Los datos que se muestran a continuación corresponden a los egresados que finalizaron su formación en el curso 2021-2022. Para la obtención de datos sobre el grado de inserción laboral y grado de satisfacción con la formación recibida de los graduados se utilizó un cuestionario el cual fue revisado y modificado durante el curso 2023-2024, con la finalidad de obtener la mayor información posible. El cuestionario que se utilizó está dividido en 6 apartados (1. Introducción; 2. Datos sociodemográficos; 3. Situación laboral; 4. Situación laboral relacionada con su titulación; 5 Satisfacción con la formación recibida en el CES Don Bosco; y 6. Información sobre protección de datos).

El formulario está compuesto por 14 preguntas de respuesta cerrada (algunas con opción múltiple) y las otras 6 con respuesta abierta. Para la cumplimentación del cuestionario se utilizó la plataforma, "Formularios de Google" que nos permite saber el número de antiguos alumnos que han recibido el e-mail, cuántos lo han abierto y cuántos han respondido. Se enviaron 257 correos, de los cuales fueron abiertos 154, y de todos ellos finalmente 27 estudiantes dieron respuesta al cuestionario (10,5%). Del total de respuestas obtenidas de alumnos que terminaron sus estudios en 2022, el 3,7 % de Educación Infantil (4 estudiantes).

La obtención de datos de egresados ha supuesto siempre un reto y una dificultad por el bajo número de respuestas que se suelen obtener. En los últimos años se han introducido mejoras en la obtención y procesamiento de los mismos. En la memoria del curso 22-23 se aportaron resultados que se correspondían con dicha mejora. No ocurre lo mismo en la presente memoria, en la que los datos obtenidos no se consideran suficientemente representativos, al haber obtenido respuesta solo de 4 egresados. Se afronta como una debilidad para el próximo curso.

	Curso 22/23 1º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación	Curso 23/24 2º curso de seguimiento desde la renovación de la acreditación
IUCM-29 Tasa de satisfacción egresados con la formación recibida	8,2	-
IUCM-30 Tasa de inserción laboral egresados	-	-

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Nada que referir.	<ul style="list-style-type: none"> - Imposibilidad de calcular el IUCM-30, por no disponer de información del 100% de los egresados de hace 2 años. - Imposibilidad de calcular el IUCM-29 porque el escaso número de respuestas hace que la muestra no sea significativa.

5.4 Análisis de la calidad de los programas de movilidad.

El CES Don Bosco ofrece a sus alumnos, con el reconocimiento académico correspondiente, la posibilidad de realizar estancias académicas en universidades europeas para cursar un semestre o un año completo o bien realizar las prácticas en centros educativos en otras partes del mundo. Estas dos modalidades conforman los dos programas principales de movilidad internacional ofertados en el CES Don Bosco: MOVILIDAD ERASMUS+ Y MOVILIDAD PRÁCTICAS INTERNACIONALES.

La planificación de ambos programas, así como los criterios de selección y las orientaciones académicas correspondientes, quedan recogidos en el espacio habilitado en la web del Centro para la movilidad internacional (Internacional). En dicho espacio web también se incluye la información de las convocatorias y los protocolos de solicitud de participación en ambos programas.

PROGRAMA ERASMUS+: convocatoria 2023-2024

La responsabilidad del seguimiento de este programa de movilidad recae fundamentalmente en la Oficina Internacional, dentro del marco del Programa Erasmus+ y siguiendo las directrices del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales de la Universidad Complutense de Madrid.

Una vez que la UCM publicó la convocatoria del programa (29 de noviembre de 2022), se convocó a los estudiantes a una reunión informativa (la reunión tuvo lugar ese mismo día) sobre el programa de movilidad Erasmus + y los requisitos que deben cumplirse para poder participar en el mismo. En lo que a los requisitos específicos se refiere, ha de superarse el nivel de idioma establecido para acceder a la Universidad de destino elegida. Una vez se haya entregado la documentación requerida, se aplica el siguiente baremo en la selección: Expediente académico (40%), Nivel idioma (prueba CSIM o bien certificado aceptado por el programa), CV (10%) y una carta de motivación (10%).

Una vez realizada la selección, la Oficina Internacional es la encargada de asesorar y ayudar al alumno con toda la tramitación de la beca a través de la UCM, así como en la gestión de la matriculación en la universidad de acogida. Al estudiante se le entrega una guía Erasmus en la que se establecen todos los pasos administrativos y de gestión que el estudiante ha de realizar antes, durante y al finalizar su estancia. También se le entrega una guía específica con la información de la tramitación de la plaza en la Universidad de acogida en la cual ha sido seleccionado.

Las instituciones con las que se tiene un acuerdo bilateral, así como el número de plazas que se ofrecen y los meses de duración de las estancias aparecen en la siguiente tabla.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	Nº Plazas Alumnos (tanto OUT como IN)	Meses estancia
UNIVERSITY COLLEGE COPENHAGUEN	2	4
NEWMAN COLLEGE OF HIGHER EDUCATION, BIRMINGHAM	2	3
FREE UNIVERSITY OF BOZEN-BOLZANO	3	6
AKADEMIA PEDAGOGICZNA W KRAKOWIE	6	6
UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA	2	4
LINNAEUS UNIVERSITY/LINNÉUNIVERSITETET	4	5
ABO AKADEMI UNIVERSITY	4	4

UNIVERSITY OF LAPLAND	2	4
-----------------------	---	---

La selección para el programa se realizó con normalidad. En este sentido, fueron **9 los estudiantes** que disfrutaron del programa Erasmus el **Grado de Educación Infantil** (ver tabla de distribución por destinos).

DESTINO	Nº
University College Copenhagen	1
Jesuit University Ignatianum (Polonia)	2
Abö Akademi University (Finlandia)	1
Lapland University (Finlandia)	2
Linnaeus University (Suecia)	3
TOTAL	9

Una estudiante del Doble Grado de Educación Infantil y Pedagogía disfrutó del programa Erasmus en la Universidad Pedagógica de Cracovia.

Con respecto a la movilidad Erasmus entrante, 1 estudiante realizó estancia Erasmus en el CES provenientes de la Universidad de Bolzano durante todo el curso académico.

PRÁCTICAS EN EL EXTRANJERO

El CES Don Bosco ofrece a los alumnos del Grado de Infantil, con el reconocimiento académico correspondiente, la posibilidad de realizar las prácticas en centros educativos ubicados en diferentes países. Esta modalidad conforma el programa de movilidad internacional denominado “Prácticas en el extranjero”.

La responsabilidad del seguimiento de este programa de movilidad recae en la Oficina Internacional en coordinación con el Practicum y Jefatura de Estudios.

Con respecto a los requisitos específicos requeridos para participar en el programa de movilidad de prácticas en el extranjero, los alumnos tienen que realizar una entrevista personal con la coordinadora de Relaciones Internacionales, que tiene carácter obligatorio. Asimismo, ha de superar el nivel de idioma establecido para el centro de prácticas elegido. Una vez se haya entregado la documentación requerida, se aplica el siguiente baremo en la selección: Expediente académico (40%), Entrevista (20%), CV (20%) experiencia Internacional (10%), carta de motivación (10%).

En el curso 23-24, **4 alumnos del Grado de Infantil** hicieron las prácticas en Dinamarca, Italia y Reino Unido. **No hubo alumnos del Doble Grado de Infantil y Pedagogía** que participaran en el programa de prácticas en el extranjero.

RELACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PUESTAS EN MARCHA PARA ASEGURAR EL CORRECTO DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Durante el curso 23-24 se fueron desarrollando diversas actividades para asegurar el correcto funcionamiento de los programas antes, durante y al finalizar los programas de movilidad. Entre estas actividades destacan las siguientes:

- Mejora de la Guía Erasmus y la guía del programa de prácticas en el extranjero:
- Asesoramiento por parte de la Oficina Internacional a los estudiantes sobre qué destinos son más adecuados con respecto a su perfil, intereses, preferencias y circunstancias concretas del país de destino antes y durante la movilidad.
- Recepción y evaluación de todas las solicitudes para realizar los programas.
- Selección de estudiantes conforme a los criterios fijados en las convocatorias con el Equipo de Jefatura de Estudios y elaboración del acta correspondiente.
- Comunicación con todos los destinos de acogida en el extranjero sobre los alumnos asignados, periodos de estancias, orientaciones y pautas generales de las mismas.
- Reuniones individuales y en grupo con los estudiantes seleccionados por destino para asesorarlos sobre las universidades y centros de acogida y sus normas de actuación. También se les asesoró sobre todos los aspectos que conlleva la logística del viaje y estancia de los diferentes destinos.
- Trabajo en conjunto con Jefatura de Estudios y Prácticum en todos los aspectos de los programas que requieren su supervisión, orientación y toma de decisiones.
- Registro de las evaluaciones de las universidades de acogida y realización de la conversión de notas y equiparación de créditos en el caso del programa Erasmus.
- Desarrollo de tareas derivadas del proceso de calidad y de las auditorías establecidas durante el curso (Plan de mejora, indicadores de logro, listados de documentos en vigor, memoria, etc.).
- Ampliación de oferta de destinos tanto en el programa Erasmus como en el de prácticas en el extranjero.

PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA ESTABLECIDOS.

Uno de los instrumentos principales para evaluar los programas de movilidad internacional son las encuestas de satisfacción.

En concreto, para medir la satisfacción de los estudiantes con el PROGRAMA ERASMUS+ se utiliza un cuestionario elaborado por la Unión Europea que realizan todos los alumnos que han disfrutado de la beca a través de un Formulario Google gestionado por la UCM. Estos resultados los envía la UCM a mediados de noviembre, con lo cual no se puede analizar todavía.

Con respecto a las prácticas, se ha hecho una entrevista personal con cada uno a la vuelta de destinos. Todos los alumnos han estado muy satisfechos con las prácticas y la gestión de las mismas.

Con respecto al grado de satisfacción general que muestra el alumnado que ha participado en los programas de movilidad en el curso 23-24 con la Oficina Internacional es de 7,5 sobre 10. Se ha mejorado ligeramente con respecto al dato del curso pasado que fue 7,3.

Por otro lado, la Oficina Internacional realizó un seguimiento de los estudiantes que participaron en los programas de movilidad a través del correo electrónico, videoconferencias o vía telefónica, dependiendo del caso y la circunstancia.

Se plantea como aspecto de mejora aumentar las cifras de movilidad internacional de cara al curso 24-25. Para ello, se ha diseñado un cuestionario para recoger información del alumnado y evaluar las posibles razones del descenso de alumnos que participan en los programas de movilidad, en especial en el de prácticas en el extranjero. Sobre la base de los resultados recogidos en el cuestionario, se plantea como mejora ampliar la información de los programas de movilidad y darles más difusión a través de las redes sociales del CES y otros mecanismos internos: apoyo del profesorado y de los tutores.

PLANIFICACIÓN INICIALMENTE EFECTUADA Y SU ESTADO DE CUMPLIMIENTO

El grado de cumplimiento de las actuaciones previstas en los programas de movilidad quedó recogido en el Plan de Mejora de la Oficina Internacional del curso 2023-2024. En general, se ha cumplido en gran parte. Las acciones que no han sido completadas se han recogido como mejora para el curso 2024-2025 tras revisar las razones de su incumplimiento.

REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCESO A TRAVÉS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA

La información obtenida a través de los distintos recursos e instrumentos detallados anteriormente ha sido analizada y ha servido para el diseño de mejoras que se han recogido en el Plan de Mejora Anual del curso 2024-2025.

Dichas mejoras se establecen a través de acciones concretas, un cronograma para su implementación, indicadores de logro y un seguimiento pautado de la consecución de las mismas en dos periodos de tiempo concreto (febrero y junio del 2024).

FORTALEZAS Y DEBILIDADES

La fortaleza fundamental que ha quedado demostrada este año dentro de los programas de movilidad ha sido otro año consecutivo el valor de realizar una atención, un asesoramiento y un seguimiento particularizados para cada estudiante en todo el proceso de su movilidad internacional.

Otra fortaleza a destacar de los programas de movilidad es la tasa de eficiencia de los mismos: todos los estudiantes que han solicitado participar en programas de movilidad han podido hacerlo, siempre que han cumplido los requisitos. Esto se debe en gran parte al asesoramiento individualizado que la Oficina Internacional realiza a los estudiantes sobre qué programas y destinos son más adecuados con respecto a su perfil, intereses y preferencias.

Con respecto a las debilidades, el curso 23-24 ha incrementado muy poco el número de alumnos que participan en el programa de prácticas en el extranjero. Se han planteado medidas de mejora que hacen esperar que aumente el próximo curso.

Por otro lado, la tasa de satisfacción de los programas de movilidad dentro del alumnado tiene margen de mejora. con margen de mejora.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Atención, asesoramiento y seguimiento particularizados para cada estudiante en todo el proceso de la movilidad internacional	Bajas tasas de movilidad en los programas de movilidad, especialmente en el de prácticas en el extranjero.
Altas tasas de eficiencia de los programas: todos los alumnos que solicitan programas de movilidad los realizan, siempre que cumplan los requisitos requeridos en las convocatorias.	

5.5 Análisis de la calidad de las prácticas externas

El Departamento de Prácticas en el CES Don Bosco tiene como responsabilidad principal planificar y coordinar académicamente el Módulo Prácticum del Plan de Estudios, en estrecha colaboración con la Coordinación del Grado, con el fin de asegurar que las prácticas contribuyan de manera efectiva a la adquisición de las competencias profesionales necesarias para la titulación.

El equipo docente que participa en el Prácticum está compuesto por: el profesorado asignado a la materia, que actúa como tutor/a académico/a del CES Don Bosco; los tutores/as de los centros de prácticas; y la Coordinadora de Grado de Infantil y la Coordinadora de Prácticas, quienes son responsables de supervisar el desarrollo y evaluación del proceso formativo en su totalidad.

Los aspectos procedimentales relacionados con la gestión, así como los criterios y orientaciones académicas del Módulo, están detallados en la Guía de Prácticum del Grado de Maestro en Educación Infantil. En esta guía, se describen los procedimientos para cada curso y se explican los mecanismos de coordinación entre todos los agentes implicados en el proceso del Prácticum.

A lo largo del curso 2023-2024, se han implementado diversas acciones para garantizar el adecuado desarrollo del Prácticum. Entre ellas se incluyen:

- Actualizar los aspectos académicos y de gestión asociados al Módulo Prácticum en coordinación con la Coordinadora del Grado.
- Orientar al equipo de profesores/as del Módulo Prácticum del CES Don Bosco, proporcionándoles la información y documentación del proceso.
- Gestionar el desarrollo del proceso de Prácticum.

El Prácticum de Educación Infantil lo han realizado un total de 216 estudiantes. Dichos estudiantes se han distribuido en los diferentes Prácticum según se recoge en el cuadro siguiente:

MÓDULO	PRÁCTICUM I	PRÁCTICUM II	PRÁCTICUM III
Nº de estudiantes	65	82	69

La oferta de plazas para prácticas en centros educativos se ha gestionado a través de la plataforma de la Consejería de Educación, Ciencia y Universidades. Concretamente, a través de la aplicación PracticumXXI.

La tasa de participación de los estudiantes en el Grado de Educación Infantil es de 97.59% (1 estudiantes no han superado la asignatura de Prácticum).

El cronograma de incorporación de estudiantes a centros de prácticas ha tenido la siguiente distribución:

- Prácticum I Grado Educación Infantil: Del 26 de febrero al 21 de marzo del 2024.
- Prácticum II Grado Educación Infantil: Del 22 de enero al 16 de febrero del 2024.
- Prácticum III Grado Educación Infantil: Del 15 de enero al 10 de mayo del 2024.

El módulo de Prácticum ha tenido un total de 27 tutores académicos CES distribuidos de la siguiente manera:

MÓDULO	PRÁCTICUM I	PRÁCTICUM II	PRÁCTICUM III
Nº de tutores/as	3	4	20

PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA ESTABLECIDOS

La evaluación de las prácticas involucra a los siguientes agentes: estudiantes, tutor/a del centro de prácticas y el tutor/a del CES Don Bosco. Para llevar a cabo este proceso se ha recogido información a través de los siguientes instrumentos:

- Cuestionarios dirigidos a los estudiantes y tutores académicos del CES Don Bosco, para valorar la asignatura y la gestión del Departamento de Prácticas.
- Cuestionarios de la Consejería de la Comunidad de Madrid dirigidos a estudiantes, tutores/as de centros educativos y tutores/as académicos/as del CES.

Es importante señalar que, aunque la participación en la realización de las encuestas ha sido bastante notable, el número de estudiantes participantes ha sido inferior al del curso pasado.

En la realización de los cuestionarios del CES Don Bosco han participado un total 543 estudiantes de los diferentes Grados. El análisis cuantitativo de dichos cuestionarios refleja:

1. En general, estoy satisfecho/a con mi implicación en el desarrollo de las prácticas 2. En general, estoy satisfecho/a con la gestión del Departamento de Prácticum 3. En general, estoy satisfecho/a con el tutor/a académico del CES. 4. En general, estoy satisfecho con mi plaza en el centro/entidad			
1	2	3	4
9,34	8,36	8,42	9,21

En la realización de los cuestionarios de la Consejería de Educación han participado un total de 369 estudiantes. Los análisis cuantitativos de los datos obtenidos a través de los cuestionarios dirigidos a los estudiantes de todos los grados en relación a los aspectos relacionados con la Universidad reflejan:

B1. La información recibida por parte de la coordinación de prácticas. B2. La información recibida por parte del tutor de la universidad. B3. El proceso de asignación del centro de prácticas. B4. El seguimiento y la comunicación con el tutor de la universidad. B5. La solución de incidencias por parte de la coordinación de prácticas. B6. La solución de incidencias por parte del tutor de la universidad. B7. Valoración global.						
B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7
3,32	3,27	3,64	3,25	3,26	3,17	3,46

En la realización de los cuestionarios de la Consejería de Educación dirigidos a los centros educativos en relación a los aspectos relacionados con la Universidad y su tutor de prácticas han sido realizados por un total de 155 tutores. El análisis de dichos cuestionarios refleja:

A1. La universidad da información suficiente y de calidad al centro. A2. El tutor universitario contacta y colabora con el tutor de prácticas del centro. A3. En caso de que el tutor universitario haya visitado el centro, valoración de la visita. A4. La colaboración en las prácticas con esta universidad se ha desarrollado sin incidencias A5. La información de la universidad en la aplicación Practicum XXI está actualizada, es completa y clara.				
A1	A2	A3	A4	A5
3.15	3	1	3.31	3.54

Es importante destacar que, durante el presente curso académico, el Departamento de Prácticum ha recopilado información valiosa mediante las reuniones de seguimiento mantenidas entre los tutores académicos del CES Don Bosco y los tutores de los centros educativos. Estas reuniones han sido fundamentales para supervisar el desarrollo de las prácticas y garantizar el cumplimiento de los objetivos formativos.

Además, a lo largo de este curso se han llevado a cabo diez visitas institucionales a los centros de prácticas, con el propósito de fortalecer las relaciones entre las instituciones y evaluar de manera directa las competencias que los estudiantes del Grado deben adquirir. Estas visitas han sido clave para asegurar la coherencia entre los objetivos de los centros educativos y los requisitos del Módulo Prácticum, garantizando que la formación práctica del alumnado esté alineada con los estándares académicos y profesionales.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
------------	-------------

<ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento personalizado de los estudiantes (visitas centros, mejoras campus, sistematización de reuniones...). - Alto número de plazas ofertadas. 	<p>Baja participación de tutores profesionales en la realización de los cuestionarios de valoración.</p>
--	--

6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.

6.1 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación o modificación del Título, realizado por la Agencia externa.

No procede.

6.2 Se han realizado las acciones necesarias para corregir las “Recomendaciones” o “Recomendaciones de Especial Seguimiento” establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la Agencia externa.

Se ha presentado en periodo de seguimiento extraordinario voluntario la documentación que responde a las recomendaciones. Se adjunta el informe favorable recibido:

https://cesdonbosco.com/wp-content/uploads/2023/03/SOEV_GMEI_INFORME-FINAL.pdf

6.3 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título.

No procede. El informe de seguimiento contenía todos los criterios con valoración favorable. Se adjunta dicho informe:

<https://cesdonbosco.com/wp-content/uploads/2024/03/IF-22-23-G.-M-EDUCACION-INFANTIL-DEF-D.BOSCO .pdf>

6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar.

DEBILIDADES CURSO 22-23	ACCIONES DE MEJORA CURSO 23-24	VALORACIÓN DE LA CONSECUCCIÓN
<p>Inserción laboral: Bajo número de respuestas de los egresados. Imposibilidad de calcular IUCM-30.</p>	<p>Seguir optimizando los procedimientos de recogida de datos.</p>	<p>En el curso 23-24 cambió la composición del equipo encargado de realizar el seguimiento de egresados, lo que ha provocado una pérdida de continuidad de los procedimientos de recogida de datos. Esto ha hecho, no solo que no se aumentara el número de estudiantes encuestados, sino que ha disminuido respecto al curso anterior. Por este motivo, vuelve a parecer como una debilidad en la Memoria 23-24 y será objeto de atención prioritaria en el curso 24-25.</p>
<p>Programas de movilidad: Escasa participación de estudiantes de Educación Infantil en programas de movilidad.</p>	<p>Aumentar las plazas en destinos en los que no se piden como requisito tener un nivel medio-alto de inglés y cuya estancia resulte más económica. Potenciar la participación de estudiantes en la capacitación lingüística que ofrece el centro, facilitando la asistencia con un horario integrado en horario lectivo.</p>	<p>Gracias a las acciones desarrolladas por la Oficina Internacional, en el curso 23-24 aumentó el número de estudiantes que participaron en algún programa de movilidad respecto al curso anterior. <u>Erasmus+:</u> Curso 22-23: 5 estudiantes. Curso 23-24: 9 estudiantes. <u>Prácticas en el extranjero:</u> Curso 22-23: 3 estudiantes Curso 23-24: 4 estudiantes</p>

	Contribuir a la difusión de información relacionada con la movilidad internacional del centro.	No obstante, aunque ha aumentado el número de estudiantes que participaron en los programas de movilidad, consideramos que aún puede ser superior, por lo que continuarán las acciones de mejora durante el curso 24-25.
Prácticas externas: Baja participación de tutores académicos y tutores profesionales en la realización de los cuestionarios de valoración.	Diseñar un procedimiento que facilite a los profesores la cumplimentación del cuestionario de manera ágil y sencilla.	A pesar de la acción implantada, no ha habido un aumento de la participación de los tutores profesionales en las encuestas. Por tanto, se mantiene como una debilidad en la que se seguirá trabajando.

6.5 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del título, realizado por la Agencia externa para la mejora del Título.

En el momento de la realización de esta memoria estamos a la espera de recibir el Informe definitivo de la renovación de la acreditación.

7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

7.1 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación sustancial.

No procede.

7.2 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación no sustancial.

No procede.

8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SGIC	<ul style="list-style-type: none"> • Implantación de los requerimientos e instrumentos del SIGC. • Establecimiento de un sistema interno de calidad con mecanismos de coordinación vertical y horizontal asentados y coherentes. 	Ver apartado 1	1. Continuar el proceso de mejora en la coordinación de comisiones y servicios para la recogida y análisis de datos.
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	<ul style="list-style-type: none"> • Los mecanismos de coordinación establecidos permiten realizar una labor de mejora continua del proceso docente desde la planificación (revisión de guías) hasta la evaluación docente, en la que se recoge información útil de los agentes implicados en él. Se valora muy positivamente la sistematización de las juntas de evaluación que permiten coordinar las acciones de acompañamiento académico al estudiante. • Compromiso de las coordinadoras de procesos docentes específicos: Prácticum, Oficina Internacional, Servicio de Orientación Universitaria con la Comisión de Coordinación de Grados en la mejora académica. • Valoración muy positiva del compromiso estable del profesorado con participación en las reuniones establecidas para la coordinación de la titulación de coordinación, así como para la planificación de guías docentes de asignaturas comunes que se realiza por las áreas departamentales al final del curso. 	Ver apartado 2	1. Continuar con la sistematización y aprovechamiento de los mecanismos de mejora continua del proceso docente.
Personal académico	<ul style="list-style-type: none"> • Altas tasas vinculadas al Programa de Evaluación de la docencia: participación en el Programa de Evaluación Docente (IUCM-6: 100%), tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente (IUCM-7: 100%), tasa de evaluaciones positivas del profesorado (IUCM-8: entre 89,29% y 100%, según la titulación). • Valoración altamente positiva de los estudiantes hacia el profesorado, otorgándole puntuaciones de notable-notable alto en todas las categorías de las encuestas de evaluación docente. • Se mantiene la alta participación de los estudiantes en las encuestas de evaluación docente en el Grado de Educación Infantil (74%). 	Ver apartado 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar el seguimiento individualizado de los estudiantes. 2. Continuar con la formación del profesorado en estrategias metodológicas que favorezcan un aprendizaje activo por parte de los estudiantes.
Sistema de quejas y sugerencias	El sistema de sugerencias y reclamaciones se encuentra implantado y sus procedimientos contemplados y desarrollados en el SGIC.	Ver apartado 4	
Indicadores de resultados	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Grado de Educación Infantil</u>: se mantienen estables los resultados altamente positivos en los siguientes indicadores: <ul style="list-style-type: none"> - tasa de eficiencia (ICM-7: 97,56%) 	Ver apartado 5.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analizar y reajustar las medidas implementadas que dentro de las posibilidades del grado y del centro que supongan un valor añadido: <ul style="list-style-type: none"> - Plan de Formación Complementaria.

	<ul style="list-style-type: none"> - tasa de éxito (IUCM-1: 90,91%) • <u>Doble Grado Educación Infantil y Pedagogía</u>: se mantienen estables los resultados altamente positivos en los siguientes indicadores: <ul style="list-style-type: none"> - Tasa de rendimiento del título (ICM-4: 97,72%) - Tasa de éxito (IUCM-1: 98,37%) - Tasa de evaluación del título (IUCM-16: 98,92%) • <u>Doble Grado de Educación Infantil y Primaria</u>: resultados altamente positivos en todos los indicadores (excepto el porcentaje de cobertura). 		<ul style="list-style-type: none"> - Días de grado. - Diseño de la opción (TFG emprendedor) cuya meta es potenciar un espíritu emprendedor el estudiante y considerar el auto empleo como una opción tras finalizar el grado o dobles grados. - Jornadas de inserción laboral - Flexibilidad en el abordaje de situaciones particulares. <ol style="list-style-type: none"> 2. Continuar trabajando en colaboración con el Servicio de <i>Marketing</i> en medidas específicas de promoción del grado. 3. Seguir aplicando el Modelo pedagógico del CES Don Bosco. 4. Seguir impulsando las actuaciones del SOUAE orientadas a la atención individualizada de los estudiantes, así como a su orientación académica.
Satisfacción de los diferentes colectivos	Alta satisfacción del profesorado con el título (IUCM-14: 8)	Ver apartado 5.2	Véanse apartados: 1, 2, 3, 4 y 5.1.
Inserción laboral	Nada que referir.	Ver apartado 5.3	Nada que referir.
Programas de movilidad	Atención, asesoramiento y seguimiento particularizados para cada estudiante en todo el proceso de la movilidad internacional. Altas tasas de eficiencia de los programas: todos los alumnos que solicitan programas de movilidad los realizan, siempre que cumplan los requisitos requeridos en las convocatorias.	Ver apartado 5.4	Continuar colaborando con el Departamento de Movilidad Internacional en las siguientes acciones: <ol style="list-style-type: none"> 1. Intensificación de las reuniones informativas a los estudiantes. 2. Aumento de la promoción en la oferta formativa (redes sociales y <i>web</i> del centro). 3. Potenciar la capacitación lingüística de los estudiantes. 4. Instaurar un sistema de becas a los estudiantes que realizan prácticas en el extranjero (no incluidas en el programa Erasmus).
Prácticas externas	<ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento personalizado de los estudiantes (visitas centros, mejoras campus, sistematización de reuniones...). - Alto número de plazas ofertadas. 	Ver apartado 5.5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seguir potenciando la atención personalizada. 2. Seguir realizando visitas institucionales para darnos a conocer a los centros educativos.
Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación	Nada que referir.	Ver apartado 6.3	Nada que referir.

9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

9.1 Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.

A continuación, se describen los puntos débiles que se han detectado y que son competencia de la coordinación de Grado. Se recogen en el Plan Anual del Título del presente curso.

1. Categoría. Indicadores de resultados

Puntos débiles:

Grado de Educación Infantil: La tasa de abandono se sitúa por encima de lo estipulado en la Memoria verificada (ICM-5: 12,63%). La tasa de graduación se sitúa por debajo de lo estipulado en la Memoria verificada (ICM-8: 69,09%).

Causas:

Grado de Educación Infantil: Ante la dificultad que encuentran algunos estudiantes para superar todas las asignaturas de un curso, se matriculan solo de aquellas que se ven capaces de afrontar, por lo que tardan más tiempo en finalizar la titulación. Además, nos encontramos con estudiantes que abandonan en el primer curso por motivos variados, normalmente por problemas personales o por falta de vocación.

Fuentes/identificadores: Indicadores de resultados de la UCM.

2. Categoría: Satisfacción de los diferentes colectivos.

Puntos débiles:

- 2.1. No se dispone de datos de la satisfacción de alumnos y PTGAS en ninguna titulación (IUCM-13, IUCM-15).
- 2.2. No se dispone de datos de la satisfacción de profesores de los Dobles Grados.

Causas:

- 2.1. En el curso analizado 2023-2024 se registró un fallo puntual en el sistema que ha supuesto la no obtención de datos significativos para calcular los IUCM-13, IUCM-15). Se trata de una circunstancia excepcional ya analizada y solventada.
- 2.2. Se desconocía que hubiera que analizar de forma independiente los datos de los Dobles Grados.

Fuentes/identificadores: Responsable del SGIC.

3. Categoría. Inserción laboral.

Puntos débiles. Imposibilidad de calcular el IUCM-29 y el IUCM-30, dado el bajo número de respuestas obtenido.

Causas. Dificultad en la obtención de datos de egresados a pesar de los cambios en la recogida de información. Se ha producido un cambio en la composición del equipo que gestiona el seguimiento de egresados y necesita familiarizarse con el procedimiento de recogida de información. Además, para obtener el IUCM-30, es necesario tener información del 100% de los egresados, algo que resulta prácticamente imposible.

Fuentes/identificadores. Informe-memoria de actividades de la coordinadora del Servicio Alumno.

4. Categoría. Programas de movilidad.

Puntos débiles: Bajas tasas de movilidad en los programas de movilidad, especialmente de prácticas en el extranjero, de estudiantes de Educación Infantil.

Causas. Muchos estudiantes tienen dificultades para alcanzar la competencia lingüística que se solicita para estos programas. Además, muchos estudiantes aluden también a la dificultad económica.

Fuentes/identificadores. Informe-memoria de actividades de la Oficina Internacional.

5. Categoría: *Prácticas externas*

Puntos débiles: Baja participación de tutores profesionales en la realización de los cuestionarios de satisfacción con el Practicum.

Causas: Dificultad para transmitir a los tutores profesionales la relevancia de cumplimentar dicho cuestionario.

Fuentes/Identificadores: Departamento de Prácticas.

9.2 Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
<u>Estructura y funcionamiento del SGIC</u>	Nada que referir.						
<u>Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación</u>	Nada que referir.						
<u>Personal Académico</u>	Nada que referir.						
<u>Sistema de quejas y sugerencias</u>	Nada que referir.						
<u>Indicadores de resultados</u>	<p><u>Grado de Educación Infantil:</u> La tasa de abandono se sitúa por encima de lo estipulado en la Memoria verificada (ICM-5: 12,63%).</p> <p>La tasa de graduación se sitúa por debajo de lo estipulado en la Memoria verificada (ICM-8: 69,09%).</p>	Ver apartados 5.1. y 9.1.	<u>Grado de Educación Infantil:</u> Revisar las guías docentes del título para garantizar una adecuada carga de contenidos, actividades formativas, así como el sistema de evaluación.	<p><u>Grado de Educación Infantil:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Disminución del ICM-5 por debajo del 8%. - Aumento del ICM-8 por encima del 80%. 	Coordinadora del Grado de Educación Infantil.	2024/2025	En proceso

<u>Satisfacción de los diferentes colectivos</u>	No se dispone de datos de la satisfacción de alumnos (IUCM-13) y PTGAS (IUCM-15) en ninguna titulación.	Ver apartados 5.2. y 9.1.	Revisar el sistema de gestión de encuestas de satisfacción.	Disponer de datos de satisfacción de todos los colectivos.	Responsable SGIC. Coordinadora de Grado.	2024/2025	Realizado
	No se dispone de datos de la satisfacción del PDI de los Dobles Grados.	Ver apartados 5.2. y 9.1.	Realización del análisis diferenciado de las encuestas de satisfacción de manera que proporcionen datos específicos por titulación.	Disponer de datos de satisfacción diferenciados por titulaciones para cada colectivo.	Equipo TIC. Coordinadora de Grado. Responsable SGIC.	2024/2025	No realizado
<u>Inserción laboral</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Imposibilidad del calcular el IUCM-30, por no disponer de información del 100% de los egresados de hace 2 años. - Escaso número de respuestas obtenidas para obtener el IUCM-29. 	Ver apartados 5.3. y 9.1.	Establecimiento de reuniones de coordinación que permitan establecer un protocolo de actuación que mejore la participación de los egresados a fin de obtener datos sobre la empleabilidad y satisfacción de los estudiantes.	Aumento de la participación de egresados en las encuestas. Obtención de IUCM-29.	Coordinadora de Alumni y bolsa de empleo. Coordinadora de Grado. Equipo TIC.	2024/2025	En proceso
<u>Programas de movilidad</u>	Escasa participación de estudiantes de Educación Infantil en programas de movilidad.	Ver apartados 5.4 y 9.1.	<p>Aumentar las plazas en destinos en los que no se piden como requisito tener un nivel medio-alto de inglés y cuya estancia resulte más económica.</p> <p>Potenciar la participación de estudiantes en la capacitación lingüística que ofrece el centro, facilitando la asistencia con un horario integrado en horario lectivo.</p> <p>Contribuir a la difusión de información relacionada con</p>	Mejorar la tasa de participación de estudiantes en los programas internacionales.	Coordinadora de la Oficina Internacional. Coordinadora del Grado de Educación Infantil.	2024/2025	En proceso

			<p>la movilidad internacional del centro.</p> <p>Análisis de los documentos de evaluación para obtener líneas de mejora y identificación de los obstáculos que impiden al alumnado elegir esta opción.</p> <p>Se van a implementar mejoras a este respecto aumentando la oferta de movildades que conlleven financiación a través del programa Erasmus Prácticas.</p> <p>Instauración de un sistema de becas para realizar prácticas en el extranjero fuera del Programa Erasmus.</p>				
<u>Prácticas externas</u>	Baja participación de tutores profesionales en la realización de los cuestionarios de satisfacción.	Ver apartados 5.5. y 9.1.	Diseñar un procedimiento que facilite a los tutores la cumplimentación del cuestionario de manera ágil y sencilla e incremente su motivación para realizarlo.	Aumento del número de cuestionarios cumplimentados por parte de los tutores profesionales.	Departamento de Prácticas	2024/2025	En proceso.
<u>Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación</u>	Nada que referir.		Ver apartado 6.3				

ANEXO I: RESULTADOS DE LAS ASIGNATURAS (ICMRA-2)

GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL

ICMRA- 2: Resultados en las Asignaturas

Curso Académico: 2023-24

Centro: CENTRO DE ENSEÑANZA SUP. EN HUMANIDADES Y CC. DE LA EDUCACIÓN "DON BOSCO"

Plan de Estudios: **GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL CENTRO DON BOSCO (271) (0869)**

Asignatura	Carácter	Matriculados	1ª matrícula	2ª Matrícula y sucesivas	Apr. / Mat.	Apr. / Pres.	N.P. / Pres.	Apr. 1ª Mat. / Mat. 1ª Mat	NP	SS	AP	NT	SB	MH
ADQUISICIÓN Y DESARROLLO DEL LENGUAJE	TRONCAL / BASICA	80	70	10	73,75%	74,68%	1,25%	75,71%	1	20	35	24	0	0
BASES PSICOLÓGICAS DE LA INTERVENCIÓN TEMPRANA	OPTATIVA	83	82	1	95,18%	97,53%	2,41%	96,34%	2	2	9	62	5	3
CONOCIMIENTO DEL MEDIO NATURAL	OBLIGATORIA	95	82	13	86,32%	88,17%	2,11%	85,37%	2	11	43	38	0	1
CREATIVIDAD Y EDUCACIÓN	TRONCAL / BASICA	64	63	1	96,88%	98,41%	1,56%	98,41%	1	1	7	49	4	2
CUENTO Y POESÍA	OPTATIVA	1	0	1	0,00%		100,00%		1	0	0	0	0	0
DESARROLLO DE LA EXPRESIÓN MUSICAL	TRONCAL / BASICA	76	75	1	94,74%	94,74%	0,00%	96,00%	0	4	14	55	3	0
DESARROLLO DEL PENSAMIENTO LÓGICO-MATEMÁTICO Y SU DIDÁCTICA I	OBLIGATORIA	81	70	11	86,42%	87,50%	1,23%	87,14%	1	10	23	47	0	0
DESARROLLO DEL PENSAMIENTO LÓGICO-MATEMÁTICO Y SU DIDÁCTICA II	OBLIGATORIA	81	81	0	88,89%	88,89%	0,00%	88,89%	0	9	30	39	3	0
DESARROLLO PSICOMOTOR	TRONCAL / BASICA	69	65	4	95,65%	97,06%	1,45%	95,38%	1	2	8	47	10	1
DIDÁCTICA DE LA EXPRESIÓN MUSICAL EN EDUCACIÓN INFANTIL	OBLIGATORIA	68	68	0	97,06%	97,06%	0,00%	97,06%	0	2	30	33	3	0
DIDÁCTICA DE LA LENGUA EXTRANJERA (INGLÉS)	OBLIGATORIA	50	49	1	96,00%	96,00%	0,00%	95,92%	0	2	36	11	1	0
DIDÁCTICA DE LA MOTRICIDAD INFANTIL	OBLIGATORIA	86	84	2	95,35%	96,47%	1,16%	95,24%	1	3	40	39	3	0

DIDÁCTICA DE LA ORALIDAD DE LA LENGUA EXTRANJERA INGLÉS	OPTATIVA	2	0	2	0,00%		100,00%		2	0	0	0	0	0
DIDÁCTICA DE LAS CC .SOCIALES EN E. INFANTIL	OBLIGATORIA	83	82	1	95,18%	96,34%	1,20%	95,12%	1	3	5	51	23	0
DIDÁCTICA E INNOVACIÓN CURRICULAR	TRONCAL / BASICA	50	42	8	66,00%	67,35%	2,00%	66,67%	1	16	12	19	1	1
DIDÁCTICA INCLUSIVA Y DISEÑO UNIVERSAL PARA EL APRENDIZAJE	OPTATIVA	67	66	1	97,01%	97,01%	0,00%	96,97%	0	2	38	24	3	0
EXPRESIÓN Y CREATIVIDAD CORPORAL	OPTATIVA	31	29	2	93,55%	93,55%	0,00%	93,10%	0	2	1	27	1	0
FUNDAMENTOS DE LA EDUCACIÓN ARTÍSTICA	OBLIGATORIA	80	80	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	22	56	2	0
FUNDAMENTOS DE LAS CIENCIAS SOCIALES	OBLIGATORIA	72	70	2	98,61%	100,00%	1,39%	98,57%	1	0	4	33	34	0
FUNDAMENTOS Y DIDÁCTICA DE LA ALIMENTACIÓN	TRONCAL / BASICA	38	36	2	97,37%	100,00%	2,63%	100,00%	1	0	9	25	1	2
HISTORIA Y CORRIENTES INTERNACIONALES DE LA EDUCACIÓN	TRONCAL / BASICA	87	68	19	91,95%	94,12%	2,30%	91,18%	2	5	41	36	3	0
LECTURA, ESCRITURA Y LITERATURA INFANTIL	OBLIGATORIA	71	68	3	98,59%	98,59%	0,00%	98,53%	0	1	18	48	3	1
MATERIAL LÚDICO-MOTOR EN LA EDAD INFANTIL	OPTATIVA	38	37	1	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	17	21	0	0
MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA	TRONCAL / BASICA	68	68	0	97,06%	100,00%	2,94%	97,06%	2	0	1	38	24	3
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES Y PROGRAMAS EDUCATIVOS	TRONCAL / BASICA	68	67	1	92,65%	94,03%	1,47%	92,54%	1	4	32	28	1	2

ANEXO II: RESULTADOS DE LAS ASIGNATURAS (ICMRA-2) DOBLE GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL Y PEDAGOGÍA

ICMRA- 2: Resultados en las Asignaturas

Curso Académico: 2023-24

Centro: CENTRO DE ENSEÑANZA SUP. EN HUMANIDADES Y CC. DE LA EDUCACIÓN "DON BOSCO"

Plan de Estudios: **DOBLE GRADO MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL - PEDAGOGÍA** (DON BOSCO) (DT38)

CURSO 2023-24

Asignatura	Carácter	Matriculados	1ª matricula	2ª Matricula y sucesivas	Apr. / Mat.	Apr. / Pres.	N.P. / Pres.	Apr. 1ª Mat. / Mat. 1ª Mat	NP	SS	AP	NT	SB	MH
DESARROLLO DEL PENSAMIENTO LÓGICO MATEMÁTICO Y SU DIDÁCTICA II	OBLIGATORIA	12	12	0	83,33%	83,33%	0,00%	83,33%	0	2	0	10	0	0
ADQUISICIÓN Y DESARROLLO DEL LENGUAJE	TRONCAL / BASICA	3	0	3	100,00%	100,00%	0,00%		0	0	3	0	0	0
BASES DIDÁCTICAS PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD	OBLIGATORIA	15	15	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	9	6	0
BASES PSICOLÓGICAS DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL	OBLIGATORIA	18	18	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	2	15	1	0
BASES PSICOLÓGICAS DE LA INTERVENCIÓN TEMPRANA	OPTATIVA	10	10	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	2	7	1	0
CONOCIMIENTO DEL MEDIO NATURAL	OBLIGATORIA	13	11	2	92,31%	92,31%	0,00%	90,91%	0	1	6	6	0	0
CONOCIMIENTO PEDAGÓGICO E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA	OBLIGATORIA	15	15	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	11	4	0
CREATIVIDAD Y EDUCACIÓN	TRONCAL / BASICA	1	0	1	100,00%	100,00%	0,00%		0	0	1	0	0	0
DESARROLLO DE LA EXPRESIÓN MUSICAL	TRONCAL / BASICA	11	11	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	9	2	0
DESARROLLO DEL PENSAMIENTO LÓGICO MATEMÁTICO Y SU DIDÁCTICA I	OBLIGATORIA	14	11	3	85,71%	85,71%	0,00%	90,91%	0	2	2	9	1	0
DESARROLLO PROFESIONAL DE DOCENTES Y EDUCADORES	OBLIGATORIA	19	18	1	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	14	5	0
DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO	OBLIGATORIA	15	15	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	8	6	1	0
DIDACTICA DE LA EXPRESIÓN MUSICAL EN EDUCACIÓN INFANTIL	OBLIGATORIA	11	11	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	4	7	0	0
DIDÁCTICA DE LA EXPRESIÓN PLÁSTICA Y VISUAL	OBLIGATORIA	19	19	0	94,74%	100,00%	5,26%	94,74%	1	0	2	16	0	0
DIDÁCTICA DE LA LENGUA	OBLIGATORIA	18	18	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	9	7	1	1
DIDÁCTICA DE LA LENGUA EXTRANJERA	OBLIGATORIA	11	8	3	90,91%	90,91%	0,00%	87,50%	0	1	7	3	0	0
DIDÁCTICA DE LA MOTRICIDAD INFANTIL	OBLIGATORIA	12	12	0	91,67%	91,67%	0,00%	91,67%	0	1	2	8	1	0
DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS DE LA NATURALEZA	OBLIGATORIA	15	15	0	93,33%	93,33%	0,00%	93,33%	0	1	2	12	0	0
DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS SOCIALES	OBLIGATORIA	18	18	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	3	15	0
DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS SOCIALES EN EDUCACIÓN INFANTIL	OBLIGATORIA	12	12	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	1	0	11	0
DIDÁCTICA DE LAS MATEMÁTICAS	OBLIGATORIA	19	18	1	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	6	12	1
DIRECCIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS	OBLIGATORIA	15	15	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	6	7	2	0
EXPRESIÓN Y CREATIVIDAD CORPORAL	OPTATIVA	6	6	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	4	2	0
FILOSOFÍA DE LA EDUCACIÓN	OBLIGATORIA	15	15	0	93,33%	93,33%	0,00%	93,33%	0	1	4	9	1	0
FUNDAMENTOS DE CIENCIAS SOCIALES	OBLIGATORIA	12	12	0	91,67%	91,67%	0,00%	91,67%	0	1	1	4	6	0

ANEXO III: RESULTADOS DE LAS ASIGNATURAS (ICMRA-2) DOBLE GRADO EN MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA

ICMRA- 2: Resultados en las Asignaturas

Curso Académico: 2023-24

Centro: CENTRO DE ENSEÑANZA SUP. EN HUMANIDADES Y CC. DE LA EDUCACIÓN "DON BOSCO"

Plan de Estudios: **DOBLE GRADO MAESTRO EN ED.INFANTIL - MAESTRO EN ED.PRIMARIA C.DON BOSCO (DT48)**

Asignatura	Carácter	Matriculados	1ª matrícula	2ª Matrícula y sucesivas	Apr. / Mat.	Apr. / Pres.	N.P. / Pres.	Apr. 1ª Mat. / Mat. 1ª Mat	NP	SS	AP	NT	SB	MH
DESARROLLO DEL PENSAMIENTO LÓGICO MATEMÁTICO Y SU DIDÁCTICA I	OBLIGATORIA	14	14	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	6	8	0	0
DESARROLLO PSICOMOTOR	TRONCAL / BASICA	15	15	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	3	11	1	0
DIDÁCTICA E INNOVACIÓN CURRICULAR	TRONCAL / BASICA	10	10	0	70,00%	77,78%	10,00%	70,00%	1	2	2	5	0	0
HISTORIA Y CORRIENTES INTERNACIONALES DE LA EDUCACIÓN	TRONCAL / BASICA	15	15	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	4	11	0	0
LENGUA ESPAÑOLA	OBLIGATORIA	15	15	0	60,00%	64,29%	6,67%	60,00%	1	5	7	2	0	0
LENGUA EXTRANJERA INGLÉS	OBLIGATORIA	15	15	0	93,33%	100,00%	6,67%	93,33%	1	0	3	9	2	0
MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA	TRONCAL / BASICA	15	15	0	93,33%	93,33%	0,00%	93,33%	0	1	5	9	0	0
ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE INSTITUCIONES Y PROGRAMAS EDUCATIVOS	TRONCAL / BASICA	14	14	0	92,86%	92,86%	0,00%	92,86%	0	1	3	10	0	0
ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y ACCIÓN TUTORIAL	TRONCAL / BASICA	15	15	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	3	11	0	1
PSICOBIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN	TRONCAL / BASICA	14	14	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	14	0	0
PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN	TRONCAL / BASICA	14	14	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	2	12	0	0
PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO	TRONCAL / BASICA	10	10	0	70,00%	77,78%	10,00%	70,00%	1	2	2	5	0	0
SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN	TRONCAL / BASICA	14	14	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	12	1	1
TEORÍA DE LA EDUCACIÓN	TRONCAL / BASICA	14	14	0	85,71%	85,71%	0,00%	85,71%	0	2	2	9	0	1

MEMORIA APROBADA

D. Rubén Iduriaga Carbonero
Director del CES Don Bosco

Dña. M^a Ángeles Díaz Laccourreye
Coordinadora de Calidad CES Don Bosco